ชื่อโครงงาน	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้วยรถหัวลากกรณีศึกษา บริษัท เคอรี่ สยาม ซีพอร์ต จำกัด
ชื่อโครงงาน	GUILDELINES TO INCREASE THE EFFICIENY OF TRUCK A CASE STUDY OF KERRY SIAM SEAPORT CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	ปาลจิรา แซ่โค้ว 62712328
อาจารย์ที่ปรึกษา	นวพล เกษมธารนันท์
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานของการขนส่งสินค้าภายนอกของบริษัท เคอรี่ สยาม ซีพอร์ต จำกัด เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพด้วยรถหัวลาก โดยจากการศึกษาการดำเนินงานกระบวนการทำงานของการขนส่งสินค้าภายนอก (External Transport) พบปัญหาด้านเวลาในการดำเนินงาน มีเวลาที่สูญเปล่าและเวลารอคอยที่มากเกินความจำเป็น และปัญหาในด้านกระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่าและส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งภายนอกด้วยรถหัวลาก โดยใช้ทฤษฎี ECRS ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการที่ต้องแก้ไข ผลจากการนำทฤษฎีมาปรับใช้ โดยการนำขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้น ในส่วนของการลดขั้นตอนกระบวนการดำเนินงาน สามารถขั้นตอนการทำงานลดลงจาก 18 ขั้นตอน ลดลงเหลือ 15 ขั้นตอนคิดเป็น 27.78% และวิธีการปรับปรุงขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินงาน สามารถลดเวลาการดำเนินงานการขนส่งสินค้าภายนอกจาก 240 นาที ลดลงเหลือเพียง 192 นาที เท่ากับ 48 นาทีหรือลดระยะเวลาในการดำเนินงานได้ถึง 20% ของกระบวนการทำงานทั้งหมดต่อ 1 คำสั่งงาน

คำสำคัญ: การลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน, ECRS, แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI