ชื่อโครงงาน (ภาษาไทย)	การปรับปรุงกระบวนการวางแผนความต้องการสินค้าของลูกค้า กรณีศึกษาบริษัท ดิเอ็นเตอร์ไพรส์รีซอร์สเทรนนิ่ง จำกัด
	IMPROVING CUSTOMER DEMAND PLANNING PROCESSES. COMPANY CASE STUDY THE ENTERPRISE RESOURCES TRAINING CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	สหพล ชำนาญ รหัสนักศึกษา 62706451
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นวพล เกษมธารนันท์
ปีการศึกษา	2/2565

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงกระบวนการวางแผนความต้องการสินค้าของลูกค้า กรณีศึกษาบริษัท ดิเอ็นเตอร์ไพรส์รีซอร์สเทรนนิ่ง จำกัด โดยใช้วิธีการพยากรณ์แบบอนุกรมเวลาคือ วิธีการพยากรณ์แบบปรับเรียบ และวิธีแนวโน้มเชิงเอ็กซ์โพเนนเชียล จากนั้นนำค่าพยากรณ์ที่ได้ทั้ง 2 วิธีมาเปรียบเทียบเพื่อหาค่าความคลาดเคลื่อนที่น้อยที่สุด และเหมาะสมที่สุดในการพยากรณ์

การศึกษาเริ่มต้นจากการรวบรวมข้อมูลยอดขายสินค้า A รุ่น NF211, NF233 ในปี 2565 โดยการสอบถามฝ่ายวางแผนโลจิสติกส์ ฝ่ายจัดซื้อ และฝ่ายการตลาด อีกทั้งยังศึกษาจากเอกสารยอดขายสินค้า เพื่อพิจารณาถึงลักษณะของความต้องการสินค้าของลูกค้า และปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์แบบอนุกรมเวลา

จากผลการศึกษาพบว่า เมื่อนำค่าความคลาดเคลื่อนของวิธีการพยากรณ์แบบปรับเรียบ และวิธีการพยากรณ์วิธีแนวโน้มเชิงเอ็กซ์โพเนนเชียล มาเปรียบเทียบกันทำให้ทราบว่าค่าความคลาดเคลื่อนที่น้อยที่สุด คือ วิธีการพยากรณ์วิธีแนวโน้มเชิงเอ็กซ์โพเนนเชียล ดังนั้นวิธีนี้จึงเป็นวิธีที่เหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้พยากรณ์

คำสำคัญ: การพยากรณ์, โลจิสติกส์.

The purpose of this study was to improve the customer's product demand planning process. company case study The Enterprise Resources Training Co., Ltd. using a time series forecasting is exponential smoothing and the exponential growth trend model. Then, the forecast values obtained by both methods are compared to find the least deviation. and most suitable for forecasting.

The study started by collecting data on sales of product A, model NF211, NF233 in 2022 by asking the logistics planning, purchasing and marketing departments. It also studies from product sales documents. To consider the nature of customer demand for products and factors related to time series forecasting.

From the results of the study, it was found that when the error of the exponential smoothing and the exponential growth trend model are compared with each other, it is known that the smallest error is the exponential growth trend mode. Therefore, this method is the most suitable method for forecasting.

Keyword: Forecasting, Logistics.

SPU CHONBURI