ชื่อโครงงาน เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการสื่อสารข้อมูลและการประสานงานของแผนกส่งออก

ชื่อโครงงาน IMPROVING THE PROCESS OF INFORMATION COMMUNICATION AND COORDINATION OF THE EXPORT DEPARTMENT

ชื่อนักศึกษา รัตนาภรณ์ คณาปกรณ์กุล

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล

บทคัดย่อ

ในกรณีศึกษาของ บริษัท ไทยฮอนด้า จำกัด เป็นบริษัทที่ผลิตรถจักรยานยนต์เพื่อส่งออกทั้งในและต่างประเทศ โดยทางบริษัทได้มีการส่งสินค้าออกไปยังต่างประเทศที่มากกว่า 80 ประเทศทั่วโลก โดยทำการผลิตรถจักรยานยนต์ตามออเดอร์ที่ลูกค้าสั่งมาและทำการผลิตเพื่อที่จะรอการส่งออก แต่ทางโรงงานนั้นต้องเช่าคลังสินค้าเพื่อจะเก็บรถจักรยานยนต์ที่จะต้องรอการส่งออกเนื่องจากโรงงานไม่มีพื้นที่เพียงพอต่อการเก็บสินค้า แต่ทางคลังสินค้าได้ตั้งกำหนดการส่งออกสินค้าได้สูงสุดแค่ 30 ตู้คอนเทรนเนอร์หรือจักรยานยนต์ 1,200 คันต่อวัน ทำให้การส่งออกมีจำนวนที่จำกัด ซึ่งในแต่ละเดือนมีออเดอร์จากลูกค้าประเทศต่างๆมาก และเซลล์ที่ทำหน้าดูแลแต่ละประเทศก็จะทำการจัดจองคิวด้วยตัวเองเพื่อให้สินค้าส่งออกตามวันที่ตัวเองจองแต่ไม่คำนึงถึงประเทศอื่นที่จะต้องส่งออกเหมือนกัน โดยเฉพาะสายเรือที่ใช้ขนส่งจะหมดวัน Cut off แต่สินค้ายังไม่ถึงคิวที่จะต้องโหลดทำให้สินค้าตกเรือและเสียค่าใช้จ่ายในการจองเรือรอบนั้นไปแต่ถ้าไม่อยากเสียเที่ยวในการจองนั้นจะต้องเสียค่าใช้จ่ายให้ทางคลังสินค้าเพิ่มขึ้นเพื่อที่จะให้สินค้านั้นโหลดได้ ทำให้โหลดตู้สินค้านั้นเกิน Capacity ที่คลังสินค้ากำหนด จึงได้ดำเนินการวางแผนการแก้ปัญหาให้ในแต่ละวันมีการโหลดสินค้าตามที่คลังสินค้ากำหนดโดยที่ไม่เกิน โดยการจัดตั้งทำไฟล์ excel มาแก้ไขการดำเนินงานแบบเดิม ตู้และได้ทำการเกลี่ยให้สินค้าที่จะต้องส่งสายเรือที่หมดวัน Cut off ไปก่อน ส่วนสายเรือที่ยังไม่หมดวัน Cut off จะจัดคิวโหลดในวันถัดไปก่อนที่จะหมดวัน ซึ่งข้อมูลที่ได้มาจากฝ่ายขายที่ดูแลแต่ละประเทศจะต้องทำการรวบรวมข้อมูลก่อน 2 อาทิตย์ล่วงหน้า เพื่อที่จะทำการเกลี่ยตู้หรือจัดคิวโหลดตู้ใหม่แล้วส่งข้อมูลให้ทางคลังสินค้าจัดเตรียมส่งค้าเพื่อที่จะรอส่งออกให้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการจัดทำไฟล์ excel ในครั้งนี้สรุปได้ว่าการทำการปรับปรุง กระบวนการทำงานการโหลดตู้คอนเทนเนอร์ได้เพิ่มประสิทธิภาพการส่งสินค้ามากขึ้น และในส่วนของด้านข้อมูลแผนโหลด ตาราง,วันเวลานำตู้ออกจากคลังสินค้าให้แก่พนักงานโหลดบรรจุสินค้า พนักงานได้มีการวางแผนงานก่อนโหลดตู้ทุกครั้งส่งผลให้สามารถโหลดสินค้าทันเวลาตามวัน Cut off ของสายเรือ

คำสำคัญ: คลังสินค้า,ตู้คอนเทรนเนอร์,Capacity,Cutoff

SPU CHONBURI