ชื่อโครงงาน	การพัฒนากระบวนการตรวจสอบเอกสารใบขนสินค้าเพื่อลดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารและลดปริมาณกระดาษ
ชื่อโครงงาน	DEVELOPINH A DOCUMENT THE INSPECTION PROCESS TO REDUCE THE TIME OF INSPECT THE DOCUMENT AND REDUCE THE AMOUNT OF PAPER USED
ชื่อนักศึกษา	ชนิตา ป้อมแจ่มศรี รหัสนักศึกษา 62709987
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานของแผนกคีย์ใบขนของบริษัท เฮลแมน เวิร์ลไวด์ โลจิสติคส์ จำกัด เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีเพิ่มประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ด้วยการใช้ Microsoft Excel เข้ามาช่วยในการทำงาน โดยจากการศึกษากระบวนการทำงานของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหลังการคีย์ใบขน ที่ต้องเปรียบเทียบข้อมูลระหว่าง ใบแจ้งหนี้ (Invoice) กับข้อมูลในใบขนที่ได้ทำการคีย์เข้าไปในระบบ โดยต้องตรวจสอบ 8 จุดสำคัญคือ รายละเอียด (Detail) หมายเลข (Part No.) คำอธิบายภาษาอังกฤษ (English Description) คำอธิบายภาษาไทย (Thai Description) ปริมาณ (Quantity) ราคา (Price) เอชเอสโค้ด (HSCODE) ต้นทาง (Origin) รวมถึงจำนวน Invoice ที่มี 5-10 Invoice ต่อวัน ในหนึ่ง Invoice มี Items ขั้นต่ำที่ 50-500 Items และปัญหาในด้านต้นทุนของจำนวนกระดาษที่ใช้ในการพิมพ์ (Print) ออกมาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง อีกทั้งยังส่งผลถึงพนักงานที่ต้องทำงานล่วงเวลาและเกิดความเหนื่อยล้าสะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานและความถูกต้องของข้อมูล ผลจากการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานสามารถลดเวลาการทำงานก่อนปรับปรุงเฉลี่ยที่ 33.91 วินาที/ชิ้น หลังปรับปรุงลดลงเหลือ 2.38 วินาที/ชิ้น คิดเป็น 93.34% และจำนวนกระดาษก่อนการปรับปรุงเฉลี่ยที่ 46.8 แผ่น/Invoice หลังปรับปรุงลดลงเหลือ 2 แผ่น/Invoice คิดเป็น 94.388%

คำสำคัญ: ใบขนส่งสินค้า, ใบแจ้งหนี้, HS CODE

SPU CHONBURI