ชื่อโครงงาน (ภาษาไทย)	การพัฒนาระบบจัดเก็บและแสดงข้อมูลการจัดการจองรถ ผู้ให้บริการขนส่งภายนอก
ชื่อโครงงาน (ภาษาอังกฤษ)	DEVELOPMENT OF DATA STORAGE AND DISHPLAY SYSTEMS MANAGEMENT OF CAR RESERVATIONS FROM EXTERNAL TRANSPORT PROVIDERS
ชื่อนักศึกษา	นายธนธรณ์ รามศิริ รหัสนักศึกษา 62711809
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการบันทึกข้อมูลการจองรถ ลดความผิดพลาดและความล่าช้าในการให้ข้อมูลการจองรถกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและมีการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น และเป็นระบบข้อมูลในการตัดสินใจจองรถกับบริษัทรถร่วม ให้ได้รับงานในปริมาณที่เท่าเทียมกันเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดีกับ Supplier โดยการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้มีการนำเครื่องมือ แผนผังกางปลา (Fishbone Diagram) มาเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่พนักงานในแผนกมีการจัดสรรรถไม่กระจายกับซัพพลายเออร์ที่มีอยู่ ซึ่งผลการวิเคราะห์เกิดจากพนักงานไม่ทราบข้อมูลการจองรถของพนักงานคนอื่นๆ ผู้วิจัยจึงได้เสนอวิธีการบันทึกข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและแสดงข้อมูลการจองรถ โดยการประยุกต์ใช้ Google form, Google Sheets และ Google Data Studio เพื่อนใช้ในการบันทึกข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และแสดงข้อมูลสรุปการจองรถบน Dashboard ซึ่งผลหลังการปรับปรุงพบว่า พนักงานคนที่ 1 มีการบันทึกข้อมูลงในกระดาษ ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลการจองรถ เฉลี่ย 83.88 วินาที/1งาน เมื่อทำการปรับปรุงใช้เวลา 40.54 วินาที/1งาน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 48.33% และมีการสื่อสารระหว่างการทำงานและนอกเวลาการทำงาน เฉลี่ย 14.41 วินาที/1งาน เมื่อทำการปรับปรุงใช้เวลา 0 วินาที/1งาน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 100% พนักงานคนที่ 2 มีการบันทึกข้อมูลงในกระดาษ ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลการจองรถ เฉลี่ย 83.95วินาที/1งาน เมื่อทำการปรับปรุงใช้เวลา 41.55 วินาที/1งาน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 49.49% และมีการสื่อสารระหว่างการทำงานและนอกเวลาการทำงาน เฉลี่ย 13.77 วินาที/1งาน เมื่อทำการปรับปรุงใช้เวลา 0 วินาที/1งาน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 100% อีกทั้งยังทำให้พนักงานมีการมอบหมายงานให้กับบริษัทรถร่วมได้ในปริมาณที่เท่ากัน ทำให้บริษัทเฮลแมน เวิร์ลไวด์ โลจิสติคส์ จำกัด มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทรถร่วมมากยิ่งขึ้น (SRM)

คำสำคัญ: การบันทึกข้อมูลการจองรถ, การจัดเก็บข้อมูล, Dashboard

SPU CHONBURI