หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดความสูญเสียภาชนะบรรจุภัณฑ์เปล่าต่อกิจกรรมการขนส่ง กรณีศึกษา บริษัท เอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเต็มพร ศิริสุข
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ. ศ.	2553

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัทเอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ศูนย์บริการส่งออก) สาขาบางบ่อ งานด้านการขนส่ง มีการดำเนินงาน คือวิ่งไปรับงานจาก Supplier ต่างๆ ที่เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ แล้วนำไปส่งให้บริษัทลูกค้า (Nissan) ที่เป็นบริษัทประกอบรถยนต์ ซึ่ง Supplier ต่างๆ บริษัทลูกค้าจะเป็นผู้ติดต่อให้ บริษัทขนส่งก็จะทำหน้าที่รับขนส่งสินค้าไปให้ Supplier แล้วนำภาชนะบรรจุภัณฑ์เปล่ากลับคืนมาให้ Supplier เพื่อใช้หมุนเวียนไปเรื่อยๆ

การศึกษาโครงการนี้เป็นการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานโดยจะลดการสูญหายของภาชนะบรรจุภัณฑ์เปล่าระหว่างการเข้า – ออก ในพื้นที่การจัดเก็บ ณ พื้นที่ของบริษัท เอ็น วาย เค โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาขั้นตอนกระบวนการรับ-ส่งสินค้า Nissan Milk Run ศึกษาสาเหตุและผลกระทบของปัญหาบรรจุภัณฑ์เปล่าสูญหาย และกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาบรรจุภัณฑ์เปล่าสูญหาย จากปัญหาดังกล่าวจะส่งผลทำให้ต้องเสียต้นทุนในการจ่ายค่าภาชนะบรรจุภัณฑ์เปล่าที่สูญหายให้แก่ Supplier

การปรับปรุงการทำงานโดยใช้วิธีการวางแผนการควบคุมดูแลภาชนะบรรจุภัณฑ์ในพื้นที่จัดเก็บและการสร้างเอกสารควบคุมภาชนะบรรจุภัณฑ์เข้า – ออก และการเสนอแนวทางโดยใช้วิธีการพัฒนาคุณภาพพนักงานขับรถ โดยจะเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุม ลดการสูญหายของภาชนะบรรจุภัณฑ์เปล่า ลดการผิดพลาดในการทำงาน