หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือแม่บ้าน (สำหรับนักศึกษา)
ชื่อนักศึกษา	นาย ธีรวัต เผ่าต๊ะใจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปะศาสตร์
สาขา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ	2565

บทคัดย่อ

ปัจจุบันโรงแรมแอสเตอร์ โฮเทล แอนด์ เรสซิเดนซ์ (Aster hotel and residence) เป็นโรงแรมระดับ 3 ดาว เป็นโรงแรมในเครือ แอทมายด์ กรุ๊ป ตั้งอยู่ในเมืองพัทยา ใกล้สถานที่ท่องเที่ยว ใกล้กับทะเลหาดพัทยาและใกล้กลับ เทอมินอร์พัทยา โรงแรมแอสเตอร์ โฮเทล แอนด์ เรสซิเดนซ์า มีห้องอาหาร สระว่ายน้ำและสภาและห้องพัก ที่หรูหรา ซึ่งติดตั้งเครื่องอำนวยความสะดวกอย่างดีและได้ใช้ของที่ดีในการบริการลูกค้า จึงทำให้ โรงแรมมีชื่อเสียงในด้านความสะอาด บริการดี และใช้ผลิตภัณฑ์ที่คุ้มค่ากับผู้บริโภค

เนื่องจากโรงแรมได้รับชื่อเสียงมากในด้านความสะอาดและบริการเร็วและทรัพยากร ซึ่งในการใช้ทรัพยากรในแต่ละครั้งจะมีการนำมารียูสใช้ เช่น ในการที่ลูกค้าใช้ทิชชู่ในห้องน้ำไม่หมดเราก็นำทิชชู่ที่ยังเหลือนำมาพันกันเป็นม้วนๆเพื่อนำไปใช้ในห้องน้ำพนักงานดีกว่าการนำไปทิ้งที่ยังเหลืออยู่ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนทิชชู่ของพนักงาน และการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารียูสใช้อีกรอบเพื่อประหยัดกระดาษใหม่และการนำแก้วน้ำส่วนตัวมาใช้เพื่อลดต้นทุนการใช้แก้วนำพลาสติก เป็นต้น

SPUCHONBURI