หัวข้อสหกิจศึกษา เมนูภาษาจีนในห้องอาหาร (Chinese menu in restaurant)

ชื่อนักศึกษา นายธนภาค สุกดิษฐ์ รหัสนักศึกษา 62704026

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล

หลักสูตร ศิลปศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิชา การจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์

พุทธศักราช 2565

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมแอสเทอร์ โฮเทล งานที่ได้รับมอบหมายเป็นลักษณะงานส่วนห้องอาหารภายในโรงแรม โดยปฏิบัติหน้าที่จัดเตรียมอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร ต้อนรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในร้านอาหาร โดยจะต้องทักทายและแนะนำเมนูให้ลูกค้า

จากนั้นรับออเดอร์ลูกค้าเพื่อดำเนินต่อให้เชฟภายในห้องครัว พร้อมกับนำอาหารมาเสิร์ฟให้ลูกค้า เก็บภาชนะหลังลูกค้ารับประทานเสร็จมายังจุดเก็บภาชนะในห้องครัว รวมถึงการตอบข้อซักถามข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม พร้อมบอกทางไปยังจุดต่างๆของโรงแรม ช่วยอำนวยความสะดวกขนสัมภาระของลูกค้าไปยังห้องพักอีกด้วย

การจัดทำโครงการ เมนูภาษาจีนในห้องอาหารของโรงแรมแอสเทอร์ โฮเตล เป็นการจัดทำโครงการเพื่อใช้เป็นภาษาที่สามไว้รองรับลูกค้าชาวจีน ที่มาใช้บริการในห้องอาหาร และสร้างความเข้าใจในการสื่อสารระหว่างพนักงานกับลูกค้า รวมไปถึงความถูกต้องแม่นยำในการสั่งอาหารให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าชาวจีน

ผลจากการจัดทำเมนูภาษาจีนในห้องอาหาร ของโรงแรมแอสเทอร์ โฮเทล ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ภาษาจีน ในห้องอาหาร และเพิ่มทักษะการสื่อสารของพนักงานให้ดีมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับห้องอาหารในโรงแรมให้เป็นระดับนานาชาติ

SPU CHONBURI