หัวข้อสหกิจศึกษา การพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับร้านคาเฟ่แอทซี
DEVELOPMENT OF A CHATBOT SYSTEM FOR CAFE@SEA
ชื่อนักศึกษา นายชยธร เข็มนาค รหัสนักศึกษา 64707974
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับร้านคาเฟ่แอทซี 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบแชทบอทสำหรับร้านคาเฟ่แอทซี

จากผลการศึกษา และพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับร้านคาเฟ่แอทซี มีดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการทำงาน สามารถนำไปเผยแพร่ และใช้ประโยชน์ได้จริง โดยผลการประเมินด้านความสะดวก และง่ายต่อการใช้งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 3.81, SD = 0.89) ด้านการทำงานของระบบแชทบอท ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 3.70, SD = 1.02) และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน และการนำไปใช้ ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 3.76, SD = 0.85)

คำสำคัญ : ระบบแชทบอทสำหรับร้านคาเฟ่แอทซี

SPU CHONBURI