หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับประชาสัมพันธ์และจัดการซื้อขาย บริษัท กรีน อินโนเวชั่น เทรดดิ้ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด DEVELOPMENT OF A CHATBOT SYSTEM FOR PUBLIC RELATIONS AND TRADING MANAGEMENT GREEN INNOVATION TRADING AND SERVICE CO., LTD	
ชื่อนักศึกษา	นายพลพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา	รหัสนักศึกษา 64706900
	นายศราวุฒิ เกตุเนียม	รหัสนักศึกษา 64706917
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี	
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์	
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต	
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
พ.ศ.	2566	

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับประชาสัมพันธ์และจัดการซื้อขายของบริษัท กรีน อินโนเวชั่น เทรดดิ้ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแชทบอทสำหรับประชาสัมพันธ์และจัดการซื้อขายของบริษัท กรีน อินโนเวชั่น เทรดดิ้ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

จากผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับประชาสัมพันธ์และจัดการซื้อขาย บริษัท กรีน อินโนเวชั่น เทรดดิ้ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด มีดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{X}$= 4.44, SD = 0.53) และด้านความง่ายต่อการใช้งานไลน์แชทบอท และการนำไปใช้ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\overline{X}$= 4.54, SD = 0.51)

คำสำคัญ : ระบบแชทบอทสำหรับประชาสัมพันธ์และจัดการซื้อขาย

SPU CHONBURI