หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาแชทบอทไลน์สำหรับการโฆษณาและติดต่อสื่อสาร บริษัท เอ็ม.ซี แอคเคาท์ เซอร์วิส จำกัด DEVELOPMENT OF CHAT BOT LINE ADVERTISING AND COMMUNICATION OF M.C. ACCOUNT SERVICE CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวบุญฑริกา แกมนิล รหัสประจำตัว 64706328
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแชทบอทไลน์สำหรับการโฆษณาและติดต่อสื่อสาร บริษัท เอ็ม.ซี แอคเคาท์ เซอร์วิส จำกัด ให้มีประสิทธิภาพ และ 2) เพื่อประเมินความสามารถและความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อแอปพลิเคชันแชทบอทไลน์สำหรับโฆษณาติดต่อสื่อสาร บริษัท เอ็ม.ซี แอคเคาท์ เซอร์วิส จำกัด ผู้จัดทำได้พัฒนาแชทบอทโดยใช้โปรแกรม Dialogflow และใช้ Line และ Facebook Developer ในการจัดการเชื่อมต่อตัว Mc.Account แชทบอท เพื่อช่วยให้ Mc.Account แชทบอททำงานได้ทั้ง Line และ Facebook

จากผลการศึกษาพบว่าแอปพลิเคชันแชทบอทไลน์สำหรับโฆษณาติดต่อสื่อสาร บริษัท เอ็ม.ซี แอคเคาท์ เซอร์วิส จำกัด มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของแชทบอทในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$=4.67, SD=0.31) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของแชทบอทในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$=4.71, SD=0.32)

คำสำคัญ: แชทบอท, ไลน์, การโฆษณาและติดต่อสื่อสาร

SPU CHONBURI