หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาระบบแชทบอทไลน์ สำหรับ บริษัท เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสแกลง DEVELOPMENT OF CHATBOT LINE SYSTEM FOR MAJOR CINEPLEX GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED, LOTUS KLAENG BRANCH
ชื่อนักศึกษา	นายลัทธพล ดาวงษ์ รหัสนักศึกษา 64705621
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อการพัฒนาระบบแชทบอทไลน์สำหรับบริษัทเมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสแกลง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานสำหรับบริษัทเมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสแกลง อยู่ในระดับดีขึ้นไป

จากผลการศึกษาและพัฒนาการพัฒนาระบบแชทบอทไลน์สำหรับบริษัท เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสแกลง มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.74 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.37 และผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ด้านการใช้งานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.67 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.31

คำสำคัญ: แชทบอท เมเจอร์ โลตัสแกลง

SPU CHONBURI