หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาแชทบอทไลน์การแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์ โรงแรมแกรนด์ จอมเทียน พาเลซ DEVELOPMENT OF A CHATBOT LINE FOR EQUIPMENT MAINTENANCE OF GRAN JOMTIEN PALACE HOTEL
ชื่อนักศึกษา	นายจิรบูรณ์ ประมาณู รหัสนักศึกษา 64704253
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตระหง่านศรี
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแชทบอทไลน์การแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์ โรงแรมแกรนด์ จอมเทียน พาเลซ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแชทบอทไลน์การแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์ โรงแรมแกรนด์ จอมเทียน พาเลซ โดยแชทบอทไลน์การแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์สามารถสนับสนุนการทำงานเรื่องการแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์ได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถการดำเนินการเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้รวดเร็ว พร้อมสามารถตอบคำถามเบื้องต้นให้กับผู้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

จากผลการศึกษาและพัฒนาแชทบอทไลน์แจ้งงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์ โรงแรมแกรนด์ จอมเทียน พาเลซ มีการดำเนินงานอย่างอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.42 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.73 และผลประเมินความพึงพอใจด้านด้านความง่ายต่อการใช้งานไลน์แชทบอท อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.60 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.53

คำสำคัญ : แชทบอท ไลน์ แจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์

SPU CHONBURI