หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาระบบแชทบอท เพื่อการสื่อสารงานบริการสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านฉาง DEVELOPMENT OF CHATBOT SYSTEM FOR SERVICE COMMUNICATION OF BAN CHANG MUNICIPALITY OFFICE.
ชื่อนักศึกษา	นายพุทธิพงษ์ ขุนสอน รหัสนักศึกษา 64703885
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาโปรแกรมแชทบอทสนับสนุนการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านฉาง และเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สอบถาม พูดคุย และค้นหาเอกสารที่ใช้ในการยื่นเรื่องหรือคำร้องต่าง ๆ ภายในองค์กรของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านฉาง

จากผลการศึกษาและพัฒนาแชทบอทการพัฒนาระบบแชตบอทคำเรียนร้อง เพื่อประชาชนมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.05 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.70 และผลประเมินความพึงพอใจด้านด้านความง่ายต่อการใช้งานไลน์แชทบอท อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.75

คำสำคัญ : แชทบอท การสื่อสารงานบริการ สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านฉาง

SPU CHONBURI