หัวข้อสหกิจศึกษา	ไลน์แชทบอท คลินิกศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาลบางละมุง LINE CHATBOT ORTHOPEDIC CLINIC BANGLAMUNG HOSPITAL
ชื่อนักศึกษา	นายจตุพร ตันสกุล รหัสนักศึกษา 64703467 นายธนโชติ ราชเพียแก้ว รหัสนักศึกษา 64704424
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ศรทัศน์ อินทรบุตร
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาโปรแกรมไลน์แชทบอท คลินิกศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาลบางละมุง ให้มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งาน ไลน์แชทบอท คลินิกศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาลบางละมุง เพื่อช่วยให้การติดต่อกับ คลินิกศัลยกรรม กระดูกและข้อ ทำได้ง่ายยิ่งขึ้น รวมถึงได้รับคำตอบเบื้องต้นในการ ดูและบรรเทาอาการเบื้องต้นของโรคในกลุ่ม ORTHOPEDIC นอกจากนี้ ถือเป็นการต่อยอด การบริการของคลินิกศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาลบางละมุงต่อไป

จากผลการศึกษาและพัฒนาไลน์แชทบอท คลินิกศัลยกรรมกระดูกและข้อ โรงพยาบาลบางละมุง มีผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินความพึงพอใจทดสอบระบบด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) เท่ากับ 3.73 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.20 และผลประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถ ในการใช้งานของระบบอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) เท่ากับ 4.55 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.29

คำสำคัญ : แชทบอท หมอ เฝือก