หัวข้อสหกิจศึกษา ระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจ
บริษัท จีซี เมนเทนแนนซ์ แอนด์ เอนจิเนียริง จำกัด
Business Intelligence for Decision Support System
GC Maintenance and Engineering Company Limited
ชื่อนักศึกษา นางสาวปลายฝน มะนาวหวาน รหัสนักศึกษา 64700715
นางสาวประภาวิณี ทองสุข รหัสนักศึกษา 64700722
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2566

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ บริษัท จีซี เมนเทนแนนซ์ แอนด์ เอนจิเนียริง จำกัด ในส่วนงาน M-MC-MM ซึ่งมีลักษณะงานคือการบำรุงรักษาเครื่องจักรกลทั่วไป โดยจะให้บริการกับทางบริษัทลูกค้าภายใน หรือนอกเครือของบริษัทปตท. และทางส่วนงานจะมีการนำข้อมูลจากระบบ SAP ของบริษัทมาวิคราะห์ถึงรายได้ ให้สะท้อนกับกำไร-ขาดทุนในแต่ละปี ซึ่งทุก ๆ ปี ทางส่วนงานจะมีการเก็บข้อมูลจำนวนมาก เช่น รายได้แต่ละเดือนของแผนก รายได้คงค้างเก็บค่าบริการหลังจากงานแล้วเสร็จ ข้อมูลการติดตามให้พนักงานลงเวลาทุกเดือน เป็นต้น โดยระบบนี้จะเข้ามาช่วยดึงข้อมูลจาก Excel File มาจัดทำในรูปแบบ Dashboard เพื่อช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก และสามารถใช้งานได้จริง

จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจ บริษัท จีซี เมนเทนแนนซ์ แอนด์ เอนจิเนียริง จำกัด สรุปได้ว่าระบบธุรกิจอัจฉริยะที่พัฒนาขึ้นมานี้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดประสงค์ และช่วยตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

คำสำคัญ : ระบบธุรกิจอัจฉริยะ, บำรุงรักษาเครื่องจักรกล, Dashboard

SPU CHONBURI