หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี DEVELOPMENT OF CHATBOT APPLICATION FOR REQUEST TO INSTALL ELECTRIC METER OF CHONBURI PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ชื่อนักศึกษา	นายสุทธิพงษ์ จันทรา รหัสนักศึกษา 62701843
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี และเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มาใช้พัฒนาระบบ โดยพัฒนาแชทบอทด้วย Dialogflow, Line Developer สำหรับใช้งานผ่าน Line เพื่อใช้ค้นหาเอกสารที่ใช้ในการยื่นเรื่องหรือคำร้องต่าง ๆ สำหรับการของติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ช่วยจัดการข้อมูลให้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงานโดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.42, SD=0.73) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$=4.60, SD=0.53)

คำสำคัญ: แชทบอท, ไลน์, ขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

SPU CHONBURI