หัวข้อสหกิจศึกษา	แชทบอทไลน์น้องยิ้ม สำหรับการสื่อสารภายใน บริษัท ศรีไทยโมลด์ส จำกัด CHATBOT LINE NONGYIM FOR INTERNAL COMMUNICATION SRITHAI MOLDS COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุจิตรา วันคำ รหัสนักศึกษา 64702102
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานบนช่องทางออนไลน์ในรูปแบบของการสนทนาผ่านแชทบอทไลน์ 2) เพื่อเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์ สื่อสารข้อมูลภายในองค์กร 3) เพื่อลดระยะเวลาในการตอบคำถามสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล 4) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบแชทบอทไลน์น้องยิ้ม สำหรับการสื่อสารภายใน บริษัท ศรีไทยโมลด์ส จำกัด

จากผลการศึกษาและพัฒนาแชทบอทไลน์น้องยิ้ม สำหรับการสื่อสารภายใน บริษัท ศรีไทยโมลด์ส จำกัด มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน สามารถนำไปเผยแพร่ และใช้ประโยชน์ได้จริง โดยการประเมินความพึงพอใจด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.88, SD = 0.21) และการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.78, SD = 0.29)

คำสำคัญ : แชทบอทไลน์ น้องยิ้ม บริษัท ศรีไทยโมลด์ส จำกัด

SPU CHONBURI