หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับการให้บริการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้างสูง THE DEVELOPMENT OF A CHATBOT SYSTEM FOR INFORMATION SERVICE OF HANG SUNG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเกษศิรินทร์ จิตรสม รหัสนักศึกษา 62702571
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแชทบอทสำหรับการให้บริการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้างสูงให้มีกระบวนการทำงานและข้อมูลที่ครบถ้วนและชัดเจนมากขึ้น ช่วยให้ผู้ใช้งานระบบสามารถดูข้อมูลต่างๆ และใช้ระบบได้อย่างสะดวกและง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น ผู้จัดทำได้พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Dialogflow โดยใช้ในส่วนของ Intents ในการสร้าง แก้ไข และดูรายการ และใช้ line developers ในการสร้างแชทบอท ดูรายงานต่างๆ การจัดการฐานข้อมูล เพื่อช่วยจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาแชทบอทสำหรับการให้บริการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้างสูงมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน สามารถนำไปเผยแพร่ และใช้ประโยชน์ได้จริง โดยผลการประเมินด้านความสะดวก และง่ายต่อการใช้งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.45, SD = 0.61) ด้านการทำงานของระบบแชทบอท ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.58, SD = 0.49) และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน และการนำไปใช้ ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.76, SD = 0.43)

คำสำคัญ: แชทบอท ให้บริการข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลห้างสูง