หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาแชทบอทช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงาน เมเจอร์ซีนีเพล็ก บิ๊กซี สัตหีบ DEVELOPMENT OF CHATBOT FOR HELP ANSWER QUESTIONS ABOUT THE OPERATION MANUAL FOR EMPLOYEE OF MAJOR CINEPLEX BIG C SATTAHIP
ชื่อนักศึกษา	นายโพธิรัตน์ วงษ์รอด รหัสนักศึกษา 62702300
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาแชทบอทช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับคู่มือกาปฏิบัติงานของพนักงาน เมเจอร์ซีนีเพล็ก บิ๊กซี สัตหีบ และเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้แชทบอทช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับคู่มือกาปฏิบัติงานของพนักงาน เมเจอร์ซีนีเพล็ก บิ๊กซี สัตหีบ โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มาใช้พัฒนาระบบ โดยพัฒนาแชทบอทด้วย Dialogflow, Line Developer สำหรับใช้งานผ่าน Line เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของพนักงาน

จากผลการศึกษาพบว่าพัฒนาแชทบอทช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับคู่มือกาปฏิบัติงานของพนักงาน เมเจอร์ซีนีเพล็ก บิ๊กซี สัตหีบ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงานโดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.42, SD=0.73) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$=4.60, SD=0.53)

คำสำคัญ: การพัฒนา, แชทบอท, แอปพลิเคชัน

SPU CHONBURI