หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบวางแผนและตรวจเช็คอุปกรณ์ไอที บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท มิตซูบิชิ เอลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด PREVENTIVE MAINTENANCE. (PM) OF MITSUBISHI ELEVATOR (THAILAND) CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นายสุภาษิต ไทยเจริญ รหัสนักศึกษา 61714042
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
หลักสูตร	เทคโนโลยีสารสนเทศ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

จากการศึกษา และปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัท มิตซูบิชิ เอลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัดได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบวางแผนและตรวจเช็คอุปกรณ์ไอที บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท มิตซูบิชิ เอลเลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มาใช้พัฒนาระบบ โดยใช้ภาษา Java, HTML, CSS, JavaScript ใช้ Bootstrap ช่วยในการออกแบบหน้าเว็บเพจ และใช้ฐานข้อมูล Informix มีการสนับสนุนกระบวนการทำงานให้สามารถอำนวยความสะดวกในการวางแผนและตรวจเช็คอุปกรณ์ IT ตามศูนย์บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาพบว่าระบบวางแผนและตรวจเช็คอุปกรณ์ไอที บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท มิตซูบิชิ เอลเลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของระบบ (Functional Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 5.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.00 และผลประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานของระบบ (Usability Test) ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 5.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.00

คำสำคัญ: ระบบวางแผนและตรวจเช็คอุปกรณ์ไอที บริษัท มิตซูบิชิ เอลเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

SPU CHONBURI