หัวข้อสหกิจศึกษา การพัฒนาระบบสนทนาอัตโนมัติสำหรับให้บริการข้อมูล
บริษัทห้างหุ้นส่วนจำกัด เซนท์ เซอร์วิส 2017
A DEVELOPMENT OF AUTOMATIC CONVERSATION FOR ZEN SERVICE PARTNERSHIP LIMITED 2017.
ชื่อนักศึกษา นายพีระพล คงนมนาน รหัสนักศึกษา 61703365
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
พ.ศ. 2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบสนทนาอัตโนมัติสำหรับให้บริการข้อมูลบริษัทห้างหุ้นส่วนจำกัด เซนท์ เซอร์วิส 2017 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบสนทนาอัตโนมัติสำหรับให้บริการข้อมูลบริษัทห้างหุ้นส่วนจำกัด เซนท์ เซอร์วิส 2017

จากผลการศึกษา และพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับลูกค้า ที่เข้ามาใช้บริการผ่านแชทเพจของบริษัทห้างหุ้นส่วนจำกัด เซนท์ เซอร์วิส 2017 มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน สามารถนำไปเผยแพร่ และใช้ประโยชน์ได้จริง โดยผลการประเมินด้านความสะดวก และง่ายต่อการใช้งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.27, SD = 0.75) ด้านการทำงานของระบบแชทบอท ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.61, SD = 0.56) และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน และการนำไปใช้ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.61, SD = 0.51)

คำสำคัญ: แชทบอท ระบบสนทนาอัตโนมัติ บริษัทห้างหุ้นส่วนจำกัด เซนท์ เซอร์วิส 2017

SPU CHONBURI