หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจในการใช้บริการและการประสานงานในกรณีศึกษา บริษัท ซี ไอ ที ซี เอ็นเตอร์ไพร้ซ์ (ไทย) จำกัด SATICFACTION WITH SERVICE AND COORDINATION IN THE CASE STUDY CITC ENTERPRISE (THAI) CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาว นัทธมนต์ พูลนิพัฒน์ รหัสนักศึกษา 64709758
สาขา	การตลาดดิจิทัล
คณะ	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการและการประสานงานในกรณีศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการบริการและการประสานงานกรณีในศึกษาเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

ผลที่ได้จากการปฏิบัติงานมีลูกค้าที่ได้รับข้อมูลจากการประสานงาน และมีความพึงพอใจมากขึ้นเป็นอย่างมากโดยผู้จัดทำได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยมีพนักงานในบริษัทจำนวน 10 คน ได้แก่พนักงานที่ปรึกษาและพนักงานท่านอื่น ๆ เป็นผู้ประเมินแบบสอบถามครั้งนี้โดยเริ่มโครงงานวันที่ 23มกราคม 2566 - 14 พฤษภาคม 2566 แบบสอบถามสำหรับการวัดผลประเมินคุณภาพของผู้จัดทำโดยมีคำถามในการประเมิน 3 ข้อได้แก่ การบริการคุณภาพ ความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและการประสานงานในกรณีศึกษาของบริษัท ซี ไอ ที ซี เอ็นเตอร์ไพร้ซ์ (ไทย) จำกัด จากการประเมินทั้ง 3 ข้อ พบว่าผลรวมการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและการประสานงานในกรณีศึกษาครั้งนี้คิดเป็นค่าเฉลี่ย4.15เป็นระดับความพึงพอใจมาก

SPU CHONBURI