ชื่อหัวข้อ	คู่มือปฏิบัติงานการบริการภาคพื้นสำหรับนักศึกษาฝึกงานของสายการบินไทย ไลอ้อน แอร์ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง-พัทยา THE GROUND SERVICE OPERATION MANUAL FOR INTERNSHIP STUDENT AT THAI LION AIR U-TAPAO RAYONG – PATTAYA INTERNATIONAL AIRPORT
ชื่อนักศึกษา	นางสาว พนิตตา อโนศรี 62710626 นางสาว วิชญาดา ศิลารักษ์ 62711018
สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจด้านการบิน
ปีการศึกษา	2565
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ พิจิตต์ รอยศิริกุล

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

บริษัทไทยไลอ้อนเมนทารีจำกัดเป็นบริษัทสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทยเป็น สายการบินที่เกิดจากการร่วมทุนระหว่างสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ในประเทศอินโดนีเซีย และ กลุ่มนักธุรกิจไทย ในปัจจุบัน สายการบินไทยไลอ้อนแอร์เป็นที่นิยมและมีผู้ใช้บริการหลากหลายสัญชาติ

ผู้จัดทำได้มีการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการภาคพื้นดิน ณ ท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง-พัทยา ตลอดระยะเวลา 4 เดือน ตั้งแต่วันที่ 09 มกราคม 2566 และสิ้นสุดในวันที่ 28 เมษายน 2566 ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาตนเองมีประสบการณ์และทักษะในการทำงานรวมไปถึงการได้รับคำแนะนำจึงได้รวบรวมข้อมูล ในการทำวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาข้อมูลสำหรับนักศึกษาฝึกงาน ก่อนปฏิบัติงานจริง เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในส่วนของ การบริการภาคพื้นของสายการบิน Thai Lion Air ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงขั้นตอนการทำงานอย่างละเอียดถึงวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นลำดับขั้นตอน

โดยการทำวิจัยครั้งนี้เน้นการศึกษาด้วยการ ปฏิบัติและการศึกษาเชิงสังเกตทำให้สามารถเขียนผังการทำงานให้เห็นถึงภาพรวมของลำดับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเป็นสื่ออำนวยความสะดวกและเป็นประโยชน์ที่ สามารถพัฒนาองค์กรและประสิทธิภาพในการให้ข้อมูล เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาตนเองและมีการเตรียมความพร้อมในการประกอบวิชาชีพในอนาคต ทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้นำไปใช้ในภายภาคหน้าได้เป็นอย่างดี