| | |
|---|---|
| ชื่อหัวข้อ | กระบวนการฝึกอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน<br>กรณีศึกษา บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด<br>FLIGHT ATTENDANT TRAINING PROCEDURES<br>CASE STUDY OF THAI SMILE AIRWAYS CO., LTD. |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวอรณิช เลิศปัญญานนท์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | อาจารย์ พิจิตต์ รอยศิริกุล |
| สาขาวิชา | การจัดการธุรกิจด้านการบิน |
| คณะ | บริหารธุรกิจ |
| พ.ศ. | 2565 |

## บทคัดย่อ

โครงงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเล่มนี้ประกอบไปด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับประวัติของบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัดและข้อมูลอื่นๆ ของบริษัท และในโครงงานยังมีเนื้อหาเกี่ยวกับกระบวนการฝึกอบรมการปฏิบัติการของลูกเรือไทยสมายล์ ที่มีความเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานแผนก Operations Training

จากการที่เข้าไปปฏิบัติงานในโครงงานสหกิจศึกษา บริษัทไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานทางด้านแผนก Operations Training จึงมีแนวคิดและได้ปรึกษาผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำกระบวนการ ฝึกอบรมนี้ขึ้น เพื่อช่วยสนับสนุนกระบวนการฝึกอบรม และช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถใช้เป็นแนวทางระหว่างการฝึกอบรม ช่วยแก้ไขปัญหาในเรื่องข้อผิดพลาดในการใช้เครื่องมือต่างๆ และคาดว่าจะช่วยให้เกิดความสะดวกสบายและลดเวลาการทำงานบางส่วนได้บ้าง

SPU CHONBURI