ชื่อหัวข้อ	การพิมพ์บัตรผ่านขึ้นเครื่องและการฝากสัมภาระใต้ท้องเครื่องของผู้โดยสารผ่านระบบตู้เช็คอินด้วยตัวเอง PRINTING BOARDING PASSES & CHECKED BAGGAGE TAGS FOR PASSENGERS VIA SELF CHECK-IN KIOSK SYSTEM
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอรอนงค์ จานทอง
รหัสนักศึกษา	62701285
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ พราวภัสสร จันทรวรวัลย์
สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจด้านการบิน
คณะ	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

ในการปฏิบัติงานสหกิจ การเป็นGround customer service ต้องคอยให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารทุกเรื่องที่ตัวเองรู้และสามารถทำได้ โดยต้องใช้ทักษะการใช้ภาษา และการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และเกิดประโยชน์ต่อตัวผู้โดยสาร โดยการใช้Self Check-in Kiosk จะเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้โดยสารที่ไม่ต้องการต่อคิวรอที่เคาน์เตอร์นาน

ผลที่ได้จากการปฏิบัติงาน มีผู้โดยสารรู้จักการใช้ Self Check-in Kiosk มากขึ้น ช่วยลดเวลาให้ผู้โดยสารได้ และนอกจากนี้ยังได้พัฒนาทักษะการสื่อสารของตัวเองมากขึ้น

สรุปผลที่ได้การจากปฏิบัติงาน ได้ความรู้เพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์กับตัวเราในการปฏิบัติงานในอนาคตต่อไป และบางสิ่งที่เรียนรู้จากในห้องเรียนก็สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ รู้จักการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

SPU CHONBURI