หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดการค่าโดยสารและการกำหนดราคา กรณีศึกษาบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์จำกัด FAERES & PRICING MANAGEMEMT CASE STUDY OF THAI SMILE AIRWAYS., LTD
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพรปวีณ์ รักษากิจ
รหัสนักศึกษา	62700975
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์พิจิตต์ รอยศิริกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจด้านการบิน
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การทำโครงการสหกิจในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรู้ในเนื้อหา เพื่อศึกษาวิธีการทำราคาตั๋วทำโปรโมชั่นบัตรโดยสาร เซ็ตอัพข้อมูลต่างๆลงในระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เงื่อนไขของบัตรโดยสาย ของผู้โดยสาร Infant , Child, unaccompanied Minor , Pregnant Passenger และ ค่าธรรมเนียมการจอง, ยกเลิก/การคืนเงิน , น้ำหนักสัมภาระที่อนุญาติ และคำมาตรฐานที่ใช้ในธุรกิจการบิน รหัสชื่อย่อ ชื่อเต็มของสายการบินและของเมืองในแต่ละประเทศ การอ่านและการใช้ตารางเวลาเที่ยวบิน เส้นทางการบินทั้งภายในและระหว่างประเทศของสายการบิน การอ่านบัตรโดยสารตั๋ว เครื่องบินประเภทต่างๆ ระบบการทำราคาตั๋วที่นั่งด้วยคอมพิวเตอร์ (CRS) การบันทึกข้อมูลของผู้โดยสารและการอ่านข้อมูล (PNR)

จากปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจการบินและการทำราคาตั๋ว ผู้เขียนได้ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลมูลจากเอกสารตำราต่างๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นบริษัทจัดจำหน่ายตั๋ว เครื่องบินบริษัท ไทยอะมาดิอุส เซาท์อิส-เอเชีย และประสบการณ์ที่ผู้เขียนได้ทำงานเกี่ยวกับการทำราคาตั๋วเช็คโปรโมชั้นต่างๆ แล้วนำองค์ความรู้เหล่านั้นมาจัดหมวดหมู่และเรียบเรียงขึ้นเป็นบทๆ

ผลจากการศึกษาพบว่า การทำราคาตั๋วต่างๆในระบบอะมาดิอุสค่อนข้างที่จะซับซ้อนเป็นอย่างมากผู้ที่เริ่มต้นใช้งานอาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย จึงต้องมีการสอนจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ทำความเข้าใจในระบบมากขึ้น นอกจากนั้นยังพบว่าจากการสอนจากผู้เชี่ยวชาญช่วยลดขอ้ผิดพลาดต่างๆในการทำงานมากขึ้น

SPU CHONBURI