หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาปัญหาทางกฎหมายและแนวทางป้องกันการถูกหลอกลวงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ A STUDY OF LEGAL PROPLEMS AND PREVENTION GUIDELINES FOR INFORMATIONS TECHNOLOGY FRAUD
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศิราณี ทับมาลา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ว่าที่ร้อยตรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จงรักษ์ พลสงคราม
หลักสูตร	นิติศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	นิติศาสตร์
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การหลอกลวงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือหลัก เพื่อต้องการแสวงหาผลประโยชน์จากเหยื่อ โจมตีผู้ใช้งานหรือระบบเครือข่าย หรือต้องการผลประโยชน์จากข้อมูลส่วนตัวเหยื่อ โดยหลัก ๆ แล้วเหล่าอาชญากรหรือแฮกเกอร์ ในประเทศไทยเองมีการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก ทำให้มีประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อเพิ่มเป็นจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ

ในปัจจุบันมีประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและเสียหายจากการถูกหลอกลวงผ่านทางสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เป็นจำนวนมากและก่อความเสียหายที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยมีการหลอกลวงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ส่งข้อความยืมเงินผ่านทางสื่อออนไลน์ หรืออ้างตนเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐหลอกลวงเหยื่อว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการก่ออาชญากรรมและข่มขู่ให้เหยื่อโอนเงินให้ หรือการแจ้งว่าเป็นผู้โชคดีได้รับรางวัลต่าง ๆ แต่ต้องโอนเงินเพื่อเสียภาษีก่อน เป็นต้น อาชญากรเหล่านี้ล้วนแต่ประสงค์ต่อทรัพย์สินของผู้เสียหาย หลอกลวงให้ทำธุรกรรมการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาศัยแอปพลิเคชันทางการเงินของธนาคารต่าง ๆ เพื่อให้เหยื่อที่ถูกหลอกลวงสามารถทำธุรกรรมได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ จะเป็นข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนของอาชญากรจริง ๆ แต่เป็นข้อมูลของบุคคลอื่นที่ถูกนำมาหลอกลวงอีกเป็นทอด ๆ ไม่ว่าจะเป็นหมายเลขบัญชีธนาคารที่ให้เหยื่อโอนเงินให้ หรือข้อมูลต่าง ๆ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าการกระทำของอาชญากรที่หลอกลวงประชาชนผ่านทางสื่อออนไลน์จะมีรูปแบบในการหลอกลวงที่หลากหลายรูปแบบ มีวิธีการที่มีความซับซ้อนมากขึ้นและมักจะมีศิลปะในการสื่อสารเพื่อให้เหยื่อคล้อยตามเพื่อหลอกขโมยข้อมูลมาได้อย่างง่ายดาย โดยเฉพาะการหลอกลวงทางโทรศัพท์หรือที่เราเรียกกันว่า “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” โดยให้เหยื่อทำ

SPUCHONBURI

ธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางอินเตอร์เน็ต ที่สามารถทำได้ง่ายและรวดเร็ว ซึ่งตอบสนองความต้องการของเหล่าอาชญากรได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ดี แม้ว่าจะมีคดีเหล่านี้เกิดขึ้นมากมาย แต่กฎหมายและแนวทางในการดำเนินคดีกับเหล่าอาชญากร เพื่อให้ได้รับการชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น ก็ยังไม่ได้มีความเหมาะสมสักเท่าใด และยังไม่เป็นที่แน่ชัดว่าจะสามารถป้องกันการถูกหลอกลวงจากแก๊งค์คอลเซนเตอร์ได้อย่างไร หรือใครมีส่วนต้องรับผิดชอบบ้างหากเกิดความเสียหายขึ้น

SPU CHONBURI