หัวข้อวิทยานิพนธ์	บทบาทของการรวมกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนส่งขนาดเล็กในภาคตะวันออก
คำสำคัญ	พันธมิตรทางธุรกิจ / ประสิทธิภาพการทำงาน / ผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนส่ง
ชื่อนักศึกษา	รังสิยา เวหา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี มงคล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนส่งขนาดเล็กในภาคตะวันออก 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนส่งขนาดเล็กในภาคตะวันออกโดยจำแนกตามลักษณะขององค์กรและ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณลักษณะของการรวมกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจที่มีอิทธิพลด้านปริมาณงาน การครอบคลุมพื้นที่บริการ และความรวดเร็วในการขนส่งของผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนส่งขนาดเล็กในภาคตะวันออก กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ ผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนส่งขนาดเล็กในภาคตะวันออกโดยแบ่งเป็นจังหวัดดังนี้ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดจันทบุรี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดตราด จำนวน 405 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนคุณลักษณะของการรวมกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจในระดับมาก และ 2) ระดับอิทธิพลของคุณลักษณะของการรวมกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนส่งขนาดเล็กในภาคตะวันออก ด้านปริมาณงาน การครอบคลุมพื้นที่บริการ และความรวดเร็ว ที่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Roles of Business Alliance in Enhancing Job Effectiveness of Small Transport Operators in Eastern Region of Thailand
Keywords	Business Alliance / Performance / Transportation Services Business Operator
Student	Rangsiya Weha
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Suthinee Mongkol
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management Sripatum University at Chonburi
Year	2022

ABSTRACT

This research aims to 1) to study the level of performance of small transport service operators in the East, 2) to compare the performance level of small transportation service business operators in the east by classification according to the characteristics of the organization, and 3) to study the characteristic factors of integrating business partners with workload influence. Coverage of service areas and transportation speeds of small transportation business operators in the East. Samples of this research were 405 small transport business operators in the east provinces: Chonburi, Rayong. Chachoengsao, Prachinburi, Chanthaburi, Sa Kaeo, Trat. Statistics used to analyze data include frequency, average, variability test and multiple regression equation analysis.

The results showed that 1) respondents rated the attributes of business partner integration to a considerable extent, and 2) the influence level of the nature of business partner integration influenced the performance of small transport service operators in the East. Workloads, service area coverage, and speed varying.

SPU CHONBURI