วิทยานิพนธ์เรื่อง	คุณสมบัติของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อทัศนคติของพนักงานบริษัท กรณีศึกษาบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี
คำสำคัญ	คุณสมบัติ/ ระบบสารสนเทศ/ ทัศนคติ
นักศึกษา	เสรี จำนงค์ธรรม
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 3) เพื่อศึกษาระดับคุณสมบัติระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ กลุ่มพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี จำนวน 300 คน โดยสุ่มด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-test และค่า F-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร การเปรียบเทียบรายคู่(LSD) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ(multiple regression analysis)

ผลวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติของผู้ใช้ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านผลประโยชน์ที่ผู้ใช้ได้รับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุงาน รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อทัศนคติต่อคุณสมบัติระบบสารสนเทศโดยรวมที่แตกต่างกัน 3) คุณสมบัติของระบบสารสนเทศด้านความพึงพอใจ มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ ได้แก่ ด้านความสามารถส่วนบุคคล ด้านอิทธิพลต่อสังคม ด้านประโยชน์ของผู้ใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความง่ายต่อการใช้งาน ตามลำดับ คุณสมบัติของระบบสารสนเทศด้านความตั้งใจในการใช้งาน มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานของ

SPU CHONBURI

ผู้ใช้ ได้แก่ ด้านความสามารถส่วนบุคคล ด้านประโยชน์ของผู้ใช้งาน ด้านอิทธิพลต่อสังคม ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ ส่วนคุณสมบัติของระบบสารสนเทศด้านผลประโยชน์ที่ผู้ใช้ได้รับ มีผลต่อผลประโยชน์ที่ผู้ใช้ได้รับ ได้แก่ ด้านประโยชน์ของผู้ใช้งาน ด้านความสามารถส่วนบุคคล ด้านอิทธิพลต่อสังคม ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

SPU CHONBURI

Thesis Title	Attributes of information system affecting employee attitude : A case study of an auto parts manufacturer in amata city chonburi industrial estate
Keyword	Attributes/ Information system/ Attitude
Student	Seree Jamnongtham
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management Sripatum University at Chonburi
Year	2022

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study level of employee attitude of an auto-parts manufacturer in Amata City Chonburi industrial estate, 2) to compare level of employee attitude of an auto-parts manufacturer in Amata City Chonburi industrial estate, classified by personal factors, and 3) to study attributes of information system affecting employee attitude of an auto-parts manufacturer in Amata City Chonburi industrial estate. Samples of this research were 300 employees of an auto-parts manufacturer in Amata City Chonburi. The number of sample was calculated by Taro Yamane formula. Statistics for data analysis included frequency distribution, percentage, means, standard deviation, t-test, F-test, LSD, and multiple regression analysis.

The results of the study showed that 1) the overall employees attitude of an auto-parts manufacturer in Amata City Chonburi industrial estate was at high level, 2) employees attitude toward attributes information system of an auto-parts manufacturer in Amata City Chonburi industrial estate was different in terms of age, education, position, experience, and income, and 3) the attributes of information system affects the satisfaction of employees were efficacy, social norms, usefulness, facility, and ease of use. The attributes of information system affect the intention to use of employees were efficacy, usefulness, social norms, ease of use, and facility. The attributes of information system affect the benefits of employees are usefulness, efficacy, social norms, ease of use, and facility.

SPU CHONBURI