หัวข้อสหกิจศึกษา	การประเมินความเสี่ยงในการส่งมอบสินค้าตามมาตรฐานใหม่ IATF 16949:2016 ของหน่วยงานคุณภาพ กรณีศึกษา บริษัท เทนเนโก ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวดวงมณี อุมา 57712118
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบใบ WORK INSTRUCTION และเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในการใช้ WORK INSTRUCTION เนื่องจากบริษัท เทนเนโก ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด มีการเปลี่ยนการรับรองระบบคุณภาพ IATF 16949:2016 ส่งผลให้ต้องมีการดำเนินการสร้างเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงในการส่งมอบสินค้าตามมาตรฐานใหม่ IATF 16949:2016 และบริษัทยังไม่มีการดำเนินการสร้าง WORK INSTRUCTION เข้ามาใช้ควบคู่กับการทำงาน

ผลการทำโครงงานพบว่า ได้ใบ WORK INSTRUCTION และนำไปทดลองใช้ให้กับพนักงาน 15 คน คนที่ไม่มีใบ WORK INSTRUCTION เข้าใช้โปรแกรม SAP LOGIN ได้ค่าเฉลี่ยเวลาต่อคน 14.86 นาที และคนที่มีใบ WORK INSTRUCTION เข้าใช้โปรแกรม SAP LOGIN ได้ค่าเฉลี่ยเวลาต่อคน 5.09 นาที ซึ่งผลต่างของเวลาในการเข้าใช้โปรมแกรม SAP LOGIN ต่างกัน 9.77 นาที จากการทดลองสรุปได้ว่า พนักงานที่เข้าใช้ระบบ SAP LOGIN มีความเข้าใจในการเข้าใช้โปรแกรมมากขึ้น และสามารถช่วยลดระยะเวลาขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานในการตรวจสอบ EDI ของลูกค้า ผ่านระบบ SAP LOGIN

SPU CHONBURI