บทคัดย่อ	ระบบบริการซ่อมรถ			
	(REPAIR SHOP SYSTEM : RSS)			จำนวน 307 หน้า
โดย	1. นางสาวพรทิพย์	ทับขันต์	รหัส	390147
	2. นางสาวรสสุคนธ์	อยู่เย็นจิตร์	รหัส	390282
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สมพร พูลพงษ์			

ระบบบริการซ่อมรถนี้ จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบงานเดิมด้วยคอมพิวเตอร์ระบบงานบริการซ่อมรถนี้ เป็นการศึกษาจากกรณี อู่ พ. การช่าง ซึ่งตั้งอยู่ที่บ้านเลขที่ 1 หมู่ 2 ต. บางละมุง อ. บางละมุง จ. ชลบุรี ลักษณะงานที่รับบริการคือ รับบริการตรวจซ่อมรถยนต์ขนาดใหญ่ที่ใช้ในงานพาณิชย์ หรืองานขนส่งต่างๆ เป็นการรับบริการแบบเหมาซ่อมเป็นรายเดือน ในรายลูกค้าประจำ การดำเนินงานของอู่แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ฝ่ายช่าง และฝ่ายธุรการ ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะดำเนินงานร่วมกัน ฝ่ายช่างจะทำการตรวจซ่อม และแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายการซ่อม ความต้องการอะไหล่ เพื่อให้ฝ่ายธุรการทำการจัดหา และเก็บบันทึกประวัติ ข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นของลูกค้าประจำ

ระบบบริการซ่อมรถ พัฒนาขึ้นมาเพื่อลดปัญหาความล่าช้า และความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน โดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บประวัติลูกค้า ประวัติการส่งซ่อม ข้อมูลรายการซ่อม ซึ่งงานต่างๆ เหล่านี้การดำเนินงานในระบบงานเดิมยังใช้พนักงานในการดำเนินงานอยู่ การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลแล้ว ยังช่วยลดปัญหาเรื่องเอกสารสำรองได้อีกด้วย

การพัฒนาระบบ ใช้โปรแกรม Visual Basic 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรมเนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ในอนาคตได้ดี และเป็นโปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในการจัดการฐานข้อมูลได้อย่างดี และใช้โปรแกรม Microsoft Word 97 ในการพิมพ์เอกสารประกอบโปรแกรม เพื่อเสริมความเข้าใจให้กับผู้ใช้มากขึ้น ในการเก็บข้อมูลนั้นจะทำการจัดเก็บไว้ใน Microsoft Access 97 เพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรมที่ทำการพัฒนา

การใช้งานระบบบริการซ่อมรถนี้สามารถใช้งานได้ โดยการ คลิกเมาส์ ตามรายการที่ผู้ใช้ต้องการ โปรแกรมก็จะดำเนินงานให้ทันที การออกแบบหน้าจอที่ทำการป้อนข้อมูลก็ถูกออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้มากที่สุด สามารถที่จะใช้งานได้โดยง่ายและไม่ยุ่งยากซับซ้อน

SPU CHONBURI