บทคัดย่อ	ระบบสารสนเทศการบริหารงานซักอบรีด กรณีศึกษาร้านลอนดรีเอ็กเพลส (Management Information System On Laundromat: Case Study Of Laundry Express Shop, MISOL, จำนวน 110 หน้า)
โดย	นางสาวภัทรภรณ์ สาที รหัสนักศึกษา 49703940
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ลัดดาวรรณ มือนันต์

ร้านลอนดรีเอ็กเพลส ได้ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการให้บริการ ซัก อบและรีดเสื้อผ้า เช่น กางเกง กระโปรง ผ้าห่ม เป็นต้น ในปัจจุบันกิจการมีความต้องการที่จะดำเนินงานในด้านการให้บริการแก่ลูกค้าให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทางเจ้าของกิจการและผู้จัดทำ ได้มีความเห็นร่วมกันที่จะนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารกิจการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต

การจัดทำระบบสารสนเทศการบริหารงานซักอบรีด กรณีศึกษาร้านลอนดรีเอ็กเพลส (Management Information System On Laundromat : Case Study Of Laundry Express) ได้พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 และใช้โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการติดต่อกับฐานข้อมูล

เมื่อจัดทำโปรแกรมระบบสารสนเทศการบริหารงานซักอบรีดกรณีศึกษาร้านลอนดรีเอ็กเพลสเสร็จสมบูรณ์จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลของทางกิจการให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยมีการออกแบบโปรแกรมที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน ทั้งในด้านการบริหาร จัดการข้อมูลพื้นฐานของทางกิจการประกอบด้วยข้อมูลพนักงาน ข้อมูลประเภทผ้า ข้อมูลประเภทบริการ ข้อมูลอัตราค่าบริการ ข้อมูลลูกค้า บันทึกข้อมูลการรับผ้าและออกใบนัดรับผ้าให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ บันทึกข้อมูลการคืนผ้าและออกใบเสร็จรับเงิน ตรวจสอบข้อมูลเสื้อผ้าลูกค้าที่ยังไม่มารับผ้า ตรวจสอบลูกค้าค้างชำระค่าบริการ บันทึกค่าแรงการทำงานของพนักงาน คำนวณเงินเดือนพนักงานและสามารถออกรายงานต่าง ๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่เจ้าของกิจการเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI