หัวข้อวิจัย การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ผู้วิจัย นายนรินทร์ พนาวาส และนายอดิศักดิ์ ภิญญาคง

ที่ปรึกษา นายเอกภพ อินทรภู่

ปีที่วิจัย พุทธศักราช 2550

คำสำคัญ การศึกษาสภาพ, ปัญหา, ความต้องการ, บริการ, บริการคอมพิวเตอร์, นักศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่องการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการ ปัญหาการใช้บริการ และความต้องการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษา โดยพิจารณาจาก คณะวิชา/บัณฑิตวิทยาลัย ที่ต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนทั้งหมด ในปีการศึกษา 2550 ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเป็นชั้นภูมิ (stratified random sampling) กระจายไปทุกคณะวิชา เพื่อให้ได้ตัวอย่างที่ครอบคลุมนักศึกษาทุกกลุ่ม โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เคร็ซซี และ มอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 400 คน เป็นตัวแทนของประชากรในการวิจัย วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*S.D.*)

ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมสภาพการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ปัญหาการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา และความต้องการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลางไม่แตกต่างกัน

สภาพการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาแต่ละคณะวิชา/บัณฑิตวิทยาลัย มีสภาพการใช้บริการทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง อันดับหนึ่งคือ คณะบัญชีมีสภาพการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =3.14) อันดับสองคือ นิเทศศาสตร์และคณะนิติศาสตร์มีสภาพการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =3.13) อันดับสามคือ คณะสารสนเทศศาสตร์มีสภาพการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =3.03) อันดับสุดท้ายคือ บัณฑิตวิทยาลัยมีสภาพการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =2.78) พิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านอุปกรณ์ ด้านซอฟแวร์ ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตนักศึกษามีสภาพการใช้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า นักศึกษาคณะบัญชี คณะนิติศาสตร์ คณะสารสนเทศศาสตร์มีสภาพการใช้บริการด้าน

SPU CHONBURI

อุปกรณ์ของสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ มากกว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาคณะบัญชี คณะนิติศาสตร์ คณะสารสนเทศศาสตร์มีสภาพการใช้บริการด้านซอฟท์แวร์ มากกว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาคณะบัญชี คณะนิเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ มีสภาพการใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีสภาพการใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มีสภาพการใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาคณะสารสนเทศศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาคณะบัญชี มีสภาพการใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาคณะสารสนเทศศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีสภาพการใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มีสภาพการใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาคณะสารสนเทศศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาคณะสารสนเทศศาสตร์ มีสภาพการใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย

ปัญหาการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 นักศึกษาแต่ละคณะวิชา/บัณฑิตวิทยาลัย มีปัญหาการใช้บริการทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง อันดับหนึ่งคือ คณะนิเทศศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =2.91) อันดับสองคือ คณะนิติศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =2.78) อันดับสามคือ คณะบริหารธุรกิจมีปัญหาการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =2.77) อันดับสุดท้ายคือ คณะบัญชีมีปัญหาการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =2.55) พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัญหาการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านอุปกรณ์ ด้านซอฟท์แวร์ ของนักศึกษาระหว่างคณะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีปัญหาการใช้บริการด้านอาคารสถานที่ มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการด้านอาคารสถานที่ มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการด้านอาคารสถานที่ มากกว่านักศึกษาคณะสารสนเทศศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีปัญหาการใช้บริการด้านอุปกรณ์ มากกว่านักศึกษาคณะสารสนเทศศาสตร์ และคณะบัญชี นักศึกษาคณะนิติศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการด้านอุปกรณ์ มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการด้านอุปกรณ์ มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีปัญหาการใช้บริการด้านซอฟท์แวร์ มากกว่านักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาคณะนิติศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการด้านซอฟท์แวร์ มากกว่านักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการด้านซอฟท์แวร์ มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์มีปัญหาการใช้บริการด้านซอฟท์แวร์ มากกว่านักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย

SPU CHONBURI

ความต้องการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 นักศึกษาแต่ละคณะวิชา/บัณฑิตวิทยาลัย มีความต้องการใช้บริการทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง อันดับหนึ่งคือ คณะบริหารธุรกิจมีความต้องการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =3.14) อันดับสองคือ คณะศิลปศาสตร์มีความต้องการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =3.10) อันดับสามคือ คณะนิติศาสตร์และคณะนิเทศศาสตร์มีความต้องการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =3.05) อันดับสุดท้ายคือ คณะบัญชีความต้องการใช้บริการทั้งหมด ($\overline{X}$ =2.91) พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษามีความต้องการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ จำแนกตามคณะวิชา/บัณฑิตวิทยาลัยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีความต้องการใช้บริการด้านอาคารสถานที่ มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีความต้องการใช้บริการด้านอาคารสถานที่ มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีความต้องการใช้บริการด้านอาคารสถานที่ มากกว่านักศึกษาคณะสารสนเทศศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีความต้องการใช้บริการด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาคณะบัญชี และคณะสารสนเทศศาสตร์

SPU CHONBURI

Title A Study of State, Problems and Needs in Services at the Office of Computer Service of Students in Sripatum University ,Chonburi Campus

Author Mr. Narin Panawas and Mr. Adisak Pinyakhong

Advisor Mr. Aekkaphob Intrapoo

Year 2008

Keyword Study State, Problems, Needs, Services, Office of Computer Service, Students

Abstract

The purposes of this study were to study state, problems and needs in services at the Office of Computer Service, Sripatum University, Chonburi Campus of all students enrolled in academic year 2550. The sample group obtained through the stratified random sampling method comprised of 400 Sripatum University students. The tool for calculating data in this study was The Table of Krejcie & Morgan. The obtained data were then analyzed by SPSS program in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. The results of the study were summarized that state, problems and needs services at the Office of Computer Service were at a moderate level.

State: there was no significant difference at .05 level in services at the Office of Computer Service. The state of services of students from each Faculty and Graduate School was at a moderate level. The order of their state, from high to low, was Faculty of Accounting, Faculty of Communication Arts and Faculty of Law, Faculty of Informatics, and Graduate School respectively. But there was significant difference at .05 level in the area of equipment, software and the Internet services. Students from Faculty of Accounting, Faculty of Law and Faculty of Informatics used equipment service more than those from Faculty of Business Administration. Students from Faculty of Accounting, Faculty of Law and Faculty of Informatics used software service more than those from Faculty of Business Administration. Students from Faculty of Accounting, Faculty of Communication Arts and Faculty of Law used the Internet service more than those from Faculty of Business Administration. Students from Faculty of Business Administration used the Internet service more than those from Graduate School. Students from Faculty of Law used the Internet service more than those from Faculty of Informatics and Graduate School. Students from Faculty of Accounting used the Internet service more than those from

SPU CHONBURI

Informatics and Graduate School. Students from Faculty of Liberal Arts used the Internet service more than those from Graduate School. Students from Faculty of Communication Arts used the Internet service more than those from Faculty of Informatics and Graduate School. Students from Faculty of Informatics used the Internet service more than those than Faculty of Graduate School.

Problems: there was no significant difference at .05 level in service problems encountered by students from each faculty and graduate school. They were also at a moderate level. The order of service problems, from high to low, was Faculty of communication arts, Faculty of Law, Faculty of Business Administration and Faculty of Accounting respectively. But there was significant difference at .05 level in the area of building and ground, equipments and software services. Students from Faculty of Business Administration encountered more building and ground service problems than those from Faculty of Accounting. Students from Faculty of Liberal Arts and Faculty of Communication Arts encountered more building and ground service problems than those from Faculty of Accounting. Students from Faculty of Liberal Arts encountered more building and ground service problems than those from Faculty of Informatics. Students from Faculty of Business Administration encountered more equipment service problems than those from Faculty of Informatics and Faculty of Accounting. Students from Faculty of Law encountered more equipment service problems than those from Faculty of Accounting. Students from Faculty of Liberal Arts and Communication Arts encountered more equipment service problems than those from Faculty of Accounting. Students from Faculty of Business Administration encountered more software service problems than those from Graduate School. Students from Faculty of Law encountered more software service problems than those from Graduate School. Students from Faculty of Communication Arts encountered more software service problems than those from Faculty of Accounting and Graduate School.

Needs: there was no significant difference at .05 level in needs of services at the Office of Computer Service. They were also at a moderate level. The order of needs of services, from high to low, was Faculty of Business Administration, Faculty of Liberal Arts, Faculty of Law and Faculty of Communication Arts, and Faculty of Accounting respectively. But there was significant difference at .05 level in the area of building and ground and the Internet services. It was found that Students from Faculty of Business Administration expressed their needs in building and ground more than those from Faculty of Accounting. Students from Faculty of Liberal Arts expressed their

SPU CHONBURI

needs in building and ground more than those from Faculty of Accounting. Students from Faculty of Liberal Arts expressed their needs in building and ground more than those from Faculty of Informatics. Students from Faculty of Business Administration expressed their needs of the Internet services more than those from Faculty of Accounting and Faculty of Informatics.

SPU CHONBURI