บทคัดย่อ	ระบบบริการอู่ซ่อมรถ	
	(REPAIR SERVICE SYSTEM)	จำนวน 284 หน้า
โดย	1. นางสาวดาลิน โรจนสวัสดิ์วงศ์	รหัส 440570
	2. นางสาวรุ่งฤดี สายโสภา	รหัส 440914
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	อาจารย์สุเมษ ชุมจีน	
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ธนิต สงวนเนตร	

ระบบบริการอู่ซ่อมรถนี้ จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบงานเดิมด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบงานบริการอู่ซ่อมรถนี้ เป็นการศึกษาจากกรณี อู่ นิวัฒน์การช่าง ซึ่งตั้งอยู่บ้านเลขที่ 360/12-16 ถ. สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000 ลักษณะงานที่รับบริการคือ รับบริการตรวจซ่อมรถยนต์ขนาดใหญ่ที่ใช้งานพาณิชย์ หรืองานขนส่งต่าง ๆ เป็นการรับบริการแบบเหมาซ่อมเป็นรายเดือน การดำเนินงานของอู่แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ฝ่ายช่าง และฝ่ายธุรการ ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะดำเนินงาน
ร่วมกัน ฝ่ายช่างทำการตรวจซ่อม และแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายการซ่อม ความต้องการอะไหล่เพื่อให้ฝ่ายธุรการทำการจัดหา และเก็บบันทึกประวัติ ข้อมูลต่าง ๆ ทีจะเป็น

ระบบบริการอู่ซ่อมรถ พัฒนาขึ้นมาเพื่อลดความล่าช้า และความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน โดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บประวัติลูกค้า ประวัติการส่งซ่อม ข้อมูลรายการซ่อม ซึ่งงานต่าง ๆ เหล่านี้ การดำเนินงานในระบบงานเดิมยังใช้พนักงานในการดำเนินงานอยู่ การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลแล้ว ยังช่วยลดปัญหาเรื่องเอกสารสำรองได้อีกด้วย

การพัฒนาระบบ ใช้โปรแกรม Visual Basic 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรมเนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ในอนาคตได้ดี และเป็นโปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในการจัดการฐานข้อมูลได้อย่างดี และใช้โปรแกรม Microsoft Word 2000 ในการพิมพ์เอกสารประกอบโปรแกรม เพื่อเสริมความเข้าใจให้กับผู้ใช้มากขึ้น ในการจัดเก็บข้อมูลนั้นจะทำการจัดเก็บไว้ใน Microsoft Access 2000 เพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรมที่ทำการพัฒนา

การใช้ระบบงานบริการอู่ซ่อมรถนี้สามารถใช้งานได้ โดยการ คลิกเมาส์ ตามรายการที่ผู้ใช้ต้องการ โปรแกรมก็จะดำเนินให้ทันที การออกแบบหน้าจอที่ทำการป้อนข้อมูลก็ถูกออกแลลมาเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้มากที่สุด สามารุที่จะใช้งานได้โดยง่ายและไม่ยุ่งยากซับซ้อน

SPU CHONBURI