ชื่อหัวข้อ	ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท โตโยด้า โกเซ เอเชีย จำกัด COMPUTER EQUIPMENT REPAIR NOTIFICATION SYSTEM ON THE INTERNET NETWORK OF TOYOTA GOSEI ASIA COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นายปรัชญา บุญภา รหัสนักศึกษา 63711801
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท โตโยด้า โกเซ เอเชีย จำกัด ผู้จัดทำพบว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในการจัดการข้อมูล ให้สามารถทำการค้นหาและจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท โตโยด้า โกเซ เอเชีย จำกัด ได้พัฒนาโดย HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, XAMPP , phpMyAdmin และใช้โปรแกรม MySQL เป็นระบบฐานข้อมูล

ผลที่ได้จากการพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าว มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานที่ทำหน้าที่ดูแลจัดการข้อมูลให้สามารถเพิ่มข้อมูล ผู้ใช้งาน รายการแจ้งซ่อม อาคาร อุปกรณ์ ประเภทอุปกรณ์ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้โดยง่าย และเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท โตโยด้า โกเซ เอเชีย จำกัด มีประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ในการเก็บข้อมูลการแจ้งซ่อม สามารถจัดเก็บ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และจากการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานระบบของผู้ใช้ พบว่าในด้านภาพรวมด้านฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.56, *(SD)* = 0.58) และในภาพรวมด้านง่ายต่อความใช้งานของระบบ (Usability Test) อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.44, *(SD)* = 0.69)

คำสำคัญ: ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

SPU CHONBURI