ชื่อหัวข้อ	แชตบอตไลน์ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) CHATBOT LINE TRUE MOVE H UNIVERSAL COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED TRUE MOVE H UNIVERSAL COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นายเสกสรรณ อินเลี้ยง รหัสนักศึกษา 63710584
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแชตบอตไลน์ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ง่ายต่อผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ ผู้จัดทำได้ทำการเปลี่ยนรูปแบบของการแสดงผล จาก รูปแบบ Microsoft Word เป็นการแสดงผลแบบ ออนไลน์ผ่านทาง Google Drive หรือ E-mail เพื่อให้ง่ายต่อการ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ทำให้เกิดความรวดเร็ว และ ลดขั้นตอนในการทำงาน

ผลที่ได้จากการพัฒนาแชตบอตไลน์ดังกล่าว มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานที่ทำหน้าที่ค้นหาข้อมูลออกเอกสารการติดตั้งอุกรณ์ ออกเอกสารขออนุญาต แสดงคู่มือคอนฟิกอุปกรณ์ และแสดงแบบ WIFI เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากการศึกษาพบว่าการพัฒนาแชตบอตไลน์ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และลดภาระในการทำงานของพนักงานลงได้ และจากการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานระบบของผู้ใช้ พบว่าในด้านภาพรวมด้านฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.56, *(SD)* = 0.58) และในภาพรวมด้านง่ายต่อความใช้งานของระบบ (Usability Test) อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.44, *(SD)* = 0.69)

คำสำคัญ: แชตบอตไลน์ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

SPU CHONBURI