หัวข้อวิทยานิพนธ์	อิทธิพลของคุณสมบัติของแอปพลิเคชันสั่งอาหารที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่งอาหารในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	คุณสมบัติแอปพลิเคชัน, แอปพลิเคชันสั่งอาหาร, พนักงานส่งอาหาร
ชื่อนักศึกษา	ณัฐกิจ โกศล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี มงคล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับผลการปฏิบัติงานจากการใช้แอปพลิเคชันสั่งอาหารของพนักงานส่งอาหารในจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับผลการปฏิบัติงานจากการใช้แอปพลิเคชันสั่งอาหารของพนักงานส่งอาหารในจังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติแอปพลิเคชันสั่งอาหารที่มีอิทธิพลด้านทัศนคติ ความตั้งใจใช้ต่อ และผลการทำงานของพนักงานส่งอาหารในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานส่งอาหารที่ประจำจุด ในอำเภอเมืองชลบุรีโดยแบ่งเป็นตำบลดังนี้ ตำบลมะขามหย่ง ตำบลบ้านสวน ตำบลเสม็ด ตำบลคลองตำหรุ จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนคุณสมบัติของแอปพลิเคชันสั่งอาหารในระดับมาก และ 2) ระดับอิทธิพลของคุณสมบัติแอปพลิเคชันสั่งอาหารมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่งอาหาร ด้านทัศนคติ ความตั้งใจใช้ต่อ และผลการทำงาน ที่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Influence of Food Delivery Application Features on Job Performance of Food Delivery Riders in Chonburi Province
Keywords	Properties, Applications, Food Delivery Application, Food Delivery Riders
Student	Nattakit Kosol
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Suthinee Mongkol
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management Sripatum University Chonburi Campus
Year	2022

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) To study the level of job performance from using food delivery applications of food delivery riders in Chonburi Province 2) To compare the level of job performance from using food delivery applications of food delivery riders in Chonburi Province classified by demographic characteristics. 3) To study the factors of food delivery application qualification that influenced attitudes, intention to continue and the performance of food delivery riders in Chonburi Province. The sample group of this research was the food delivery riders in Mueang Chonburi District, divided into sub-districts as follows: Makhamyong Sub-district, Ban Suan Sub-district, Samet Sub-district, Khlong Tamru Sub-district, consisting of 400 people. The statistics used in the data analysis were frequency, mean and variance tests. The results showed that 1) the respondents rated the food delivery application features at a high level, and 2) the degree of influence of the food delivery application features affecting job performance from using food delivery applications of food delivery riders in Chonburi Province differently in terms of attitudes, intention to continue and the performance.

SPU CHONBURI