หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยด้านการบริหารงานที่มีผลต่อความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตของผู้พักอาศัยคอนโดมิเนียมเคหะชุมชนในเขตพัทยา จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การบริหารงาน / ความพึงพอใจ / คุณภาพชีวิต
ชื่อนักศึกษา	จิดาภา วรประยูร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตของผู้พักอาศัยคอนโดมิเนียมเคหะชุมชน ในเขตพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานคอนโดมิเนียมที่มีผลต่อความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตของผู้พักอาศัยคอนโดมิเนียมเคหะชุมชน ในเขตพัทยา จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ ผู้พักอาศัยคอนโดมิเนียมเคหะชุมชน ในเขตพัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวน 284 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน ทางด้านเพศและรายได้ในระดับมาก และ 2) ปัจจัยการบริหารงานคอนโดมิเนียม มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ คุณภาพชีวิต และการบอกต่อ ได้แก่ ด้านคุณลักษณะทางกายภาพ ด้านความคุ้มค่า ด้านสภาพแวดล้อม ด้านทีมบริหาร ด้านรักษาความปลอดภัย และด้านความสัมพันธ์

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors of Management Affecting Customer Satisfaction and Quality of Life of Community Housing Condominium in Pattaya, Chonburi Province
Keywords	Management / Satisfaction / Quality of Life
Student	Jidapha Woraprayoon
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2022

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to compare the satisfaction and quality of life of residents of community housing condominiums in Pattaya area, Chonburi province, classified by personal factors, and 2) to study condominium management factors affecting satisfaction and quality of life of community housing condominium residents in Pattaya area, Chonburi province. The sample group of this research was 284 residents of community housing condominiums in Pattaya area, Chonburi province. The statistics used in the data analysis were frequency, mean, variance test. The results showed that 1) the respondents had different satisfaction and quality of life. In terms of sex and income at a high level, and 2) condominium management factors influencing satisfaction, quality of life, and word of mouth. Were physical attributes, value, environment, management team, security and relationship.

SPU CHONBURI