หัวข้อสหกิจศึกษา	แชตบอตไลน์สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย LINE CHATBOT BANKHAI PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ชื่อนักศึกษา	นายชลธร รัตนเลิศนภา รหัสนักศึกษา 63706124
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ศรทัศน์ อินทรบุตร
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาโปรแกรมแชตบอตสนับสนุนการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย 2) เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สอบถาม พูดคุย และค้นหาเอกสารที่ใช้ในการยื่นเรื่องหรือคำร้องต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย

จากผลการศึกษาและพัฒนาแชตบอตไลน์สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย มีดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.42 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.73 และผลประเมินความพึงพอใจด้านด้านความง่ายต่อการใช้งานไลน์แชตบอต อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.60 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.53

คำสำคัญ : แชตบอต การไฟฟ้า บ้านค่าย

SPU CHONBURI