หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาแอปพลิเคชันแชตบอตสำหรับงานบริการลูกค้า บริษัทสำนักพิมพ์มนตรีจำกัด DEVELOPMENT OF CHAT BOT APPLICATION FOR CUSTOMER SERVICES OF MONTRI PUBLISHER CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นายชวนากร อาภรณ์รัตน์ รหัสประจำตัว 61707252
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแชตบอตสำหรับงานบริการลูกค้า บริษัทสำนักพิมพ์มนตรีจำกัด ให้มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อประเมินความสามารถและความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อแอปพลิเคชันแชตบอตสำหรับงานบริการลูกค้า บริษัทสำนักพิมพ์มนตรีจำกัด ผู้จัดทำได้พัฒนาแชทบอตโดยใช้โปรแกรม Dialogflow และใช้ Line และ Facebook Developer ในการจัดการเชื่อมต่อตัวมนตรี แชทบอต เพื่อช่วยให้มนตรีแชทบอตทำงานได้ทั้ง Line และ Facebook

จากผลการศึกษาพบว่าแอปพลิเคชันแชตบอตสำหรับงานบริการลูกค้า บริษัทสำนักพิมพ์มนตรีจำกัด มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงานโดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.15, SD=0.64) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X}$=4.40, SD=0.46)

คำสำคัญ: การพัฒนา, แชตบอต,แอปพลิเคชัน

SPU CHONBURI