หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ และแจ้งเตือนผ่านไลน์ เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ ONLINE REPAIR NOTIFICATION SYSTEM AND NOTIFICATION VIA LINE NOTIFY OF CHAOPRAYASURASAK CITY MUNICIPALITY
ชื่อนักศึกษา	นาย ปรัชญา หนูดำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์ และอาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ และแจ้งเตือนผ่านไลน์ เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ดูแลระบบสามารถจัดการกับข้อมูลการยืม-คืนอุปกรณ์ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล สร้างฐานข้อมูลใหม่เพื่อรองรับข้อมูลในอนาคต ในการพัฒนาระบบได้นำหลักการเชิงระบบ (System Approach) มาปรับใช้ รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องโดยใช้ภาษา HTML5, Java Script โดยใช้โปรแกรม Google App Script มาช่วยในการเขียนโค้ดในการพัฒนาระบบ ใช้ Google Sheet เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ใช้ App Sheet ใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการสร้าง Mobile Application และใช้ LINE Application เป็น LINE bot เพื่อแจ้งเตือนสถานะที่ทางแอดมินแจ้งกลับไปยังผู้ใช้งาน

ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ และแจ้งเตือนผ่านไลน์ เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านความเหมาะสมในการทำงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ =4.68, SD =0.44) ผลประเมินด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ =4.64, SD =0.44) ผลประเมินด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ =4.77, SD =0.40) ผลประเมินด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ =4.56, SD =0.49) และผลประเมินด้านประโยชน์และการนำไปใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ =4.72, SD =0.43)

คำสำคัญ: ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ แจ้งเตือนผ่านไลน์ เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์

SPU CHONBURI