หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาและอุปสรรคการบังคับใช้พระราชบัญญัติไปรษณีย์ พุทธศักราช 2477
คำสำคัญ	ร่วมลงทุน / การร่วมลงทุน / โลจิสติกส์
ชื่อนักศึกษา	ชาตรี เพิ่มพูล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ประกอบ ประพันธ์เนติวุฒิ ดร.บวรวิทย์ เปรื่องวงศ์
ระดับการศึกษา	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การให้บริการด้านกิจการไปรษณีย์ไทยถือเป็นการให้บริการที่สำคัญขั้นพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารถึงกันตั้งแต่ในสมัยอดีตกาลจวบจนถึงปัจจุบัน แต่เดิมกิจการไปรษณีย์ได้มีการจัดตั้งเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข ภายหลังเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นจึงมีนโยบายแปลงสภาพมาเป็นการสื่อสารแห่งประเทศไทยหรือ กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จนมาถึง ณ ปัจจุบันกิจการไปรษณีย์ไทยได้มีการเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการมาเป็นรูปแบบบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ และดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติไปรษณีย์ พุทธศักราช 2477 โดยบทบัญญัติตามพระราชบัญญัติไปรษณีย์ได้มีการบังคับใช้มาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทำให้เกิดความล้าสมัยไม่ทันต่อยุคสมัยปัจจุบันที่มีการพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยี อันเป็นเหตุให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติไปรษณีย์ พุทธศักราช 2477 ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับบทบัญญัติอำนาจหน้าที่ของการบริหารกิจการไปรษณีย์ไทยที่ยังไม่ชัดเจนและไม่เหมาะสม ปัญหาเกี่ยวกับกิจการของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ยังไม่มีบทบัญญัติของกฎหมายให้เอกชนเข้ามาร่วมลงทุนในกิจการของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการกิจการด้านไปรษณีย์ ยังคงยึดติดกับการส่งจดหมายและพัสดุ โดยไม่มีกฎหมายบัญญัติให้กิจการไปรษณีย์ไทยดำเนินการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ให้ครอบคลุมต่อความต้องการของประชาชน และรวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ยังขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน และยังไม่มีบทบัญญัติกฎหมายที่รองรับการมีส่วนร่วมของชุมชนไว้โดยชัดเจนและเหมาะสม

จากการศึกษา พบว่า พระราชบัญญัติไปรษณีย์ พุทธศักราช 2477 ยังมีบทบัญญัติเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการกิจการที่ยังไม่ชัดเจนและเหมาะสม ณ ปัจจุบัน ยังคงยึดติดกับการ

SPU CHONBURI

ให้บริการซึ่งอยู่ในฐานะรัฐวิสาหกิจอยู่ ซึ่งยังไม่ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการที่มีฐานะเป็นเอกชนแบบเต็มรูปแบบของการให้บริการด้านกิจการไปรษณีย์ จึงทำให้เกิดการผูกขาดการให้บริการในบางส่วน และเกิดความไม่คล่องตัว และปัญหาของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ยังไม่ได้มีการร่วมลงทุนในการบริหารจัดการด้านกิจการไปรษณีย์ในการให้บริการสาธารณะเท่าที่ควร จึงทำให้ประสบปัญหาของความไม่คล่องตัว และยังมีความไม่ครอบคลุมถึงการให้บริการในส่วนอื่น ๆ เช่น การรับฝากเงินออนไลน์ การบริการชำระค่าน้ำ - ค่าไฟ ค่าบริการเกี่ยวกับสาธารณูปโภคและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ยังขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน และยังไม่มีบทบัญญัติกฎหมายที่รองรับการมีส่วนร่วมของชุมชนไว้โดยชัดเจนและเหมาะสม จึงทำให้การบริหารจัดการต่าง ๆ ในปัจจุบันมีความไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร

จากการศึกษา เห็นควรแก้ไขและปรับปรุงบทบัญญัติของกฎหมายตามพระราชบัญญัติไปรษณีย์ พุทธศักราช 2477 และรูปแบบของการให้บริการของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ในปัจจุบันเพื่อมุ่งค้นหาวิธีการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาอันเกิดจากการบังคับใช้กฎหมายที่มีความไม่สอดคล้องกับสภาพของการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อันจะทำให้รูปแบบของการให้บริการด้านกิจการของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด มีความชัดเจน มีความคล่องตัวและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักของการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ยึดติดกับระบบราชการในรูปแบบรัฐวิสาหกิจและยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนรวมถึงการมีส่วนร่วมของเอกชน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและตอบสนองทุกความต้องการของผู้ใช้บริการในปัจจุบัน และเกิดประสิทธิผล อันจะนำไปสู่การก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการประกาศใช้กฎหมายดังกล่าวข้างต้นต่อไป

SPU CHONBURI

Thesis Title	Problems and Obstacles on the Enforcement of Postal Act B.E.2477
Keyword	Joint Investment/Joint Venture/Logistics
Student	Chartri Phermphool
Thesis Advisors	Associate. Professor Prakob Praphannetiwut
	Dr.Bowornwit Prueangwong
Level of study	Master of Laws
Faculty	Faculty of Law, Sripatum University At Chonburi
Year	2019

Abstract

The providing of Thai postal service has considered yet to be a basically important service in communications with one another since the olden days until the present. Originally, the postal business was operated by the Royal Siamese Postal and Telegraph Department after its establishment as a departmental organization. Following the subsequent change, there was a policy to convert its status to the Communications Authority of Thailand or CAT, Telecommunications Public Company Limited. At the present, the Thai postal service has changed its form of service to become a Thai Post Company Limited having its status as a state enterprise and operating under the Postal Act B. E. 2477. Because the Postal Act has been in force for a long time, thus, resulting in its provisions to be obsolete and not up to date to keep pace with current era of both economic and technological development, consequently causing problems and obstacles in enforcing the law in accordance with the Postal Act, B. E. 2477; whether it is a problem in relation to the provisions with respect to the powers and duties of Thai postal administration which is unclear and inappropriate; a problem in relation to the business of Thai Post Company Limited which still has no legal provision to allow private sector for joint investment in the business of Thai Post Company Limited; problem in connection with postal services itself which has still been adhered to mail and parcel delivery without any provisions of a law to enable the Thai postal business to provide services in various forms to comprehensively cover the needs of the people and including problems with the services provided by Thai Post

SPU CHONBURI

Company Limited that still lack community participations and that there has no clear and appropriate legal provision yet to support the community participations.

Deriving from the study, the Postal Act, B. E. 2477, is found to still contain the provisions with respect to the powers and duties in providing the business services which are unclear and appropriate. At present, Thai Post Company Limited has still adhered to the providing of traditional service as a state enterprise with no change yet in the form of service to full form of the service of the private sector on postal service thereby resulting in a monopoly in some parts of the service and a lack of flexibility and the rising of problem to Thai Post Company Limited that has not yet had any joint venture in the management on the aspects of the postal services and the providing of the public services as much as they should be, consequently causing problems of non-mobility and non-coverage on the other services such as online deposits, services for payments of water - electricity, utilities and other related services including problems with the services provided by Thai Post Company Limited that still lack community participations and there is no clear and appropriate provision of the law to support Community participations. Therefore, the current management on various aspects has not responded to the needs of the people as they should be.

From the study, it is deemed expedient that the provisions of the law under the Postal Act, B. E. 2477 and the form of the services currently provided by Thai Post Company Limited be revised in order to find the appropriate methodology in solving problems arising from law enforcement which is inconsistent with the current conditions of the change which will eventually make the form of business services of Thai Post Company Limited clearer and more flexible and appropriate by adhering to the principles of change that are not attached to bureaucratic systems in the form of the state enterprise and adhering to the principles of community participations in order to give rise to private participations for the flexibility and to respond to all needs of current users and effectiveness which will lead to the maximum benefits and further attainment of the objective on the promulgation of the abovementioned law.

SPU CHONBURI