หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจ และทัศนคติของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเมืองพัทยา ในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การเปิดรับข่าวสาร / ความพึงพอใจ / ทัศนคติ / ผู้ใช้บริการ/ จริยธรรม
ชื่อนักศึกษา	เสาวนีย์ บุญสมทบ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ ใจชาญสุขกิจ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2564

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องการเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจ และทัศนคติ ของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเมืองพัทยา ในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาถึงลักษณะทางประชากร ลักษณะการใช้บริการ การเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจและทัศนคติที่มีต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยา (2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรกับลักษณะการใช้บริการโรงพยาบาลเมืองพัทยา (3) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรกับการเปิดรับข่าวสารของโรงพยาบาลเมืองพัทยา (4) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะการใช้บริการกับความพึงพอใจที่มีต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยา (5) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับทัศนคติที่มีต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยา โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ Chi-Square ,one-way ANOVA, และPearson’s product correlation coefficient เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 74.50 มีอายุระหว่าง 25-35 ปี ร้อยละ 41.75 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 50.25 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 45.75 อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ร้อยละ 46.25 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 30.00 เข้าใช้บริการโรงพยาบาลเมืองพัทยามากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 55.50 เข้าใช้บริการแผนกตรวจโรคทั่วไปร้อยละ 48.75 ใช้สิทธิรักษาพยาบาลด้วยสิทธิประกันสังคมร้อยละ 35.75 มีการเปิดรับ/พบเห็นข่าวสารจากสื่อบุคคล อาทิ เพื่อนบ้าน/พนักงานของโรงพยาบาลร้อยละ 34.75 มีความพึงพอใจมีต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยาโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านสถานที่ ค่าเฉลี่ย 3.54

SPU CHONBURI

ทัศนคติที่มีต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยาโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.34 อยู่ในระดับปานกลาง คือด้านบุคคลากร ค่าเฉลี่ย 3.45

SPU CHONBURI

Thesis Title	Media Exposure, Satisfaction, And Attitude Toward Pattaya City Hospital Service In Pattaya City, Chonburi
Keywords	Media Exposure / Satisfaction / Attitude / Clients / ethic
Student	Saovanee Boonsomthop
Independent Study Advisor	Assistant Professor Dr. Poj Chaichansukkhakij
Level of Study	Master of Communication Arts
Faculty	School of Communication Arts, Sripatum University at Chonburi
Academic Year	2021

ABSTRACT

The objectives of this media exposure, satisfaction, and attitude toward Pattaya City Hospital service in Pattaya City, Chonburi research were to (1) study demographic characteristics, service characteristics, media exposure, satisfaction, and attitude toward Pattaya City Hospital, (2) compare differences between the demographic characteristics and the service usage characteristics of Pattaya City Hospital, (3) compare the differences between the demographic characteristics and the media exposure of the Pattaya City Hospital, (4) compare the differences between service usage characteristics and satisfaction with Pattaya City Hospital, and (5) study the relationship between satisfaction and attitudes toward Pattaya City Hospital. The sample group consisted of 400 sets using the SPSS package to analyze the data and calculate percentage, frequency, mean and standard deviation, and used Chi-Square, one-way ANOVA, and Pearson's product correlation coefficient statistics to test the hypothesis.

The study results revealed that the sample group of 400 people consist of female 74.50 percent aged between 25-35, 41.75 percent are single, 50.25 percent have bachelor's degree, 45.75 percent are company employees, 46.25 percent earns 10,001-15,000 baht per month, 30.00 percent had used the service at Pattaya City Hospital more than 3 times, 55.50% had access to the general medical examination service, 48.75 percent used the right to receive medical treatment with social security rights, 35.75 percent had media exposure/sightedness from personal media such as neighbors/employees of the hospital, 34.75% had an overall satisfaction with Pattaya City Hospital with an average of 3.40 at a moderate level, which was a location aspect with an average

SPU CHONBURI

of 3.54 overall attitudes toward Pattaya City Hospital, an average of 3.34-moderate was the personnel aspect with the average of 3.45.

SPU CHONBURI