หัวข้อวิจัย : ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย : นางสาว ปัทมา โกเมนท์จำรัส
หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2565

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้คือ (1) ศึกษาปัจจัยที่นำไปสู่ความเสี่ยงในการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-banking) ได้แก่ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ปัจจัยด้านสถานที่ที่ใช้บริการ ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ และปัจจัยด้านระบบรักษาความปลอดภัย (2) ศึกษาความเสี่ยงจากการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(E-banking) โดยเป็นการศึกษาความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (3) ศึกษาเปรียบเทียบระดับความเสี่ยงในภาพรวมจากการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-banking) เมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และรายจ่ายต่อเดือน (4) การศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่นำไปสู่ความเสี่ยงจากการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-banking) ในรายด้าน และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในด้านการเงิน ในด้านปฏิบัติการและในภาพรวม จากการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า (1) ปัจจัยที่นำไปสู่ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีในระดับปานกลางและระดับมาก (2) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการทางการเงินในด้านการเงินและด้านปฏิบัติการจะมีระดับมาก (3) ความเสี่ยงจากการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-banking) เมื่อเปรียบเทียบ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และรายจ่ายต่อเดือน พบว่า ระดับความเสี่ยงโดยรวมแตกต่างกัน (4) ปัจจัยที่นำไปสู่ความเสี่ยงของด้านสถานที่และด้านระบบรักษาความปลอดภัยส่งผลต่อระดับความเสี่ยงในด้านการเงิน ปัจจัยที่นำไปสู่ความเสี่ยงของด้านระบบรักษาความปลอดภัยส่งผลต่อระดับความเสี่ยงในด้านปฏิบัติการ และปัจจัยที่นำไปสู่ความเสี่ยงของด้านระบบรักษาความปลอดภัยส่งผลต่อระดับความเสี่ยงในด้านภาพรวม

คำสำคัญ : ความเสี่ยง บริการ อิเล็กทรอนิกส์

SPU CHONBURI

Research Title : The factors Affecting the risk of financial transaction Service via electronic media (E-banking) of Bangkok resident
Name of Researchers : Miss Pattama Komenjumrus
Name of Institution : Faculty of Business Administration, Sripatum University
Year of Publication B.E. 2565

Abstract

The objectives of the study to: (1) Study factors leading to risk of financial transaction service via electronic media (E-banking) : service user factor, place factor, process format factor and security system factor. (2) study risk of financial transaction service via electronic media (E-banking), financial risk and operational risk. (3) study and compare overall risk level of financial transaction service via electronic media (E-banking), classified by gender, marital status, age, education, occupation, monthly income, monthly expenses. (4) Study relationship of factors leading to risk of financial transaction service via electronic media (E-banking) in each aspect and financial risk, operational risk and overall risk by data collection questionaires.

The results revealed that: (1) Factor leading to finanacial risk and operation risk were at moderate level and high level. (2) Risk causing from financial transaction service via electronic media (E-banking) on financial aspect and operational aspect were at high level. (3) Considering by the difference of age, education, occupation, monthly income, monthly expenses did cause difference risk level in overall of financial transaction service via electronic media (E-banking). (4) Factors leading to risk of place and security system affected to financial risk level, factors leading to risk of security system affected to operational risk level and factors leading to risk of security system affected to overall risk level

Keywords : risk, service, electronic

SPU CHONBURI