หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และความภักดีของพนักงาน ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง
คำสำคัญ	แรงจูงใจ / ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน / ความภักดีของพนักงาน และผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์จากยุโรป และอเมริกา ในประเทศไทย
ชื่อนักศึกษา	ธนดล คุณธานี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.สายชล ปิ่นมณี
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2564

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน และความภักดีของพนักงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน และความภักดีของพนักงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน และความภักดีของพนักงานจากกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์จากกลุ่มผู้ผลิตรถยนต์ยุโรป และอเมริกาที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย ในเขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for Science : SPSS ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 55.5 มีช่วงอายุ 36-45 ปี จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 มีระดับการศึกษาในระดับปวส. จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 76.8 รายได้ระหว่าง 10,000-20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 ระยะเวลาการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 60.3

SPUCHONBURI

1) ผลการทดสอบลักษณะทางประชากรของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ลักษณะทางประชากรด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< 0.05$)

2) ผลการทดสอบลักษณะทางประชากรของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง ส่งผลต่อความภักดี พบว่าลักษณะทางประชากรด้านอายุ รายได้ และระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความภักดีของพนักงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< 0.05$)

3) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากร ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยพบว่าลักษณะทางประชากรด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน มีความสัมพันธ์กันกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< 0.05$)

4) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากร ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง กับความภักดีงานของพนักงาน โดยพบว่าลักษณะทางประชากรด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความภักดีงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< 0.05$)

5) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง โดยพบว่าปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน มีความสัมพันธ์กันกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< 0.05$)

6) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน กับความภักดีของพนักงาน ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง โดยพบว่าปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน มีความสัมพันธ์กันกับความภักดีงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< 0.05$)

SPU CHONBURI

Thesis Title	Motivation factors affect employee performance and employee loyalty in automotive part industry eastern seaboard industrial zone, Rayong province
Keywords	Motivation / Operational efficient / Employee Loyalty / European and American automotive parts manufacturers in Thailand
Student's Name	Thanadon Khunthanee
Thesis Advisor	Dr. Saichon Pinmanee
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2020

ABSTRACT

The objective of this thesis is to study the demographic characteristics of employees in auto parts manufacturing industry, Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, affect the efficiency of employee's performance and employee loyalty. To study the relationship between demographic characteristics of employees in auto parts manufacturers industry, Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, affect the efficiency of employee's performance and employee loyalty. To study the relationship between motivating factors with the performance of employees and the loyalty of employees of European and American to invest in auto parts manufacturers industry, Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province. With 400 peoples was using questionnaires as a tool for data collection, The data analysis used the information gathered from the questionnaire and processed by Statistical Package for Science: SPSS, The results 1) the majority of the surveyed employees were male, totaling 222 peoples, or 55.5 percent. 2) the ages of 36 -45 years, the number of 286 peoples, representing 71 percent. 3) the education level at the vocational certificate level the number of 307 peoples, or 76.8 percent. 4) salary between 10,000-20,000 baht per month, 176 peoples, or 67.8 percent. 5) 1-5 years of service years, 241 peoples, or 60.3 percent.

1) Results of demographic test of employees in the auto parts manufacturing industry in Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, affect to efficiency of employee's

SPU CHONBURI

performance. It was found that different demographic characteristics of sex, age, education, income, and service years affected to difference efficiency of employee's performance and statistically significant ($p < 0.05$).

2) Results of demographic test of employees in the automotive parts manufacturing industry in Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, affect to employee's loyalty, It was found that different demographic characteristics of sex, age, education, income and service years affected to difference employee's loyalty and statistically significant ($p < 0.05$).

3) Results of relationship between demographic characteristics with the efficiency of the employees' performance in the automotive parts manufacturing industry, Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, It was found that the demographic characteristics of sex, age, education level, income and service years related with employee's performances and statistically significant ($p < 0.05$).

4) Results of relationship between demographic characteristics with the employees' loyalty in the automotive parts manufacturing industry, Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, It was found that the demographic characteristics of sex, age, education level, income and service years related with employee's loyalty and statistically significant ($p < 0.05$).

5) Results of relationship between motivating factors and supporting factors with the efficiency of employee's performance in the automotive parts manufacturing industry, Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, It was found that the motivating factors and supporting factors related with employee's performances and statistically significant ($p < 0.05$).

6) Results of relationship between motivating factors and supporting factors with the employees' loyalty in the automotive parts manufacturing industry, Eastern Seaboard Industrial Zone, Rayong Province, It was found that the motivating factors and supporting factors related with the employees' loyalty and statistically significant ($p < 0.05$).

SPU CHONBURI