หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยด้านการทำงานที่มีผลต่อปัจจัยเชิงอารมณ์ของพนักงานบริษัทผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดบ้านและรถยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	ปัจจัยเชิงอารมณ์ / ความตั้งใจในการลาออก / ความเบื่อหน่ายในการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	หนูลิด ศิริประสาท
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยเชิงอารมณ์ของพนักงานในด้านความตั้งใจลาออก ความเบื่อหน่ายและความเครียดในการทำงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยเชิงอารมณ์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ฝ่ายงาน และอายุงาน 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยการทำงานที่มีต่อปัจจัยเชิงอารมณ์ของพนักงานบริษัทผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดบ้านและรถยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานในบริษัทผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดบ้านและรถยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยเชิงอารมณ์ของพนักงานในด้านความตั้งใจลาออก ความเบื่อหน่ายและความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยเชิงอารมณ์ของพนักงานมีความแตกต่างกันตามปัจจัยด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ฝ่ายงาน และอายุงาน และ 3) อิทธิพลของปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานบริษัทผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดบ้านและรถยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านลักษณะของงาน ด้านผลตอบแทนลสวัสดิกร ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถ ด้านความเท่าเทียมในกาปฏิบัติงานและด้านความอิสระในการทำงาน ที่มีผลต่อปัจจัยเชิงอารมณ์ของพนักงานด้านความตั้งใจลาออก ความเบื่อหน่ายและความเครียดในการทำงาน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors of Work Affecting Psychological Factors of Employees of a House and Car Cleaning Agent Manufacturer in Samutprakan Province
Keywords	Factors of Employees / Psychological Factors / Intention to Resign / Job Burnout
Student	Nulid Siriprasat 60800847
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management Sripatum University Chonburi Campus
Year	2021

ABSTRACT

The purpose of this research were to 1) to study the level of emotional factors of employees regarding their willingness to quit Boredom and stress at work, 2) to compare the emotional factors of employees classified by demographic characteristics, consisting of gender, age, status, education level, average monthly income, department, and tenure, and 3) to study the level of influence of working factors on psychological factors of employees of house and car cleaning products in Samutprakan Province. The samples in this research were 400 employees in house and car cleaning products in Samutprakan Province. The results of the research showed that 1) emotional factors of employees regarding intention to resign Boredom and work stress are at a high level, 2) the psychological factors of the employees are different according to gender, age, status, education level, average monthly income, work department, and tenure, and 3) influence of the work factors, namely management, supervisor, colleagues, physical environment, work characteristics, compensation, career development opportunity, job equality, and autonomy of the employees had effects on the emotional factors, including intention to resign, burnout, and job stress.

SPU CHONBURI