หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5
คำสำคัญ	ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ/ ความผูกพันในองค์กร
ชื่อนักศึกษา	วีระ หินคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันในองค์กร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 จำนวน 330 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสมการถดถอยพหุคุณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.21) และระดับความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค5 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.35) 2) ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้าน อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันจะมีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กับความผูกพัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (r) เท่ากับ .36 และปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านระบบงาน (β = 0.44)

SPU CHONBURI

Thesis Title:	Quality of Public Management Affecting the Organizational Engagement of Government Officials Under the Revenue Office Region 5
Keywords	Quality Factors Of Public Sector Management, Organizationnal Engagement
Student	Weera HinKham
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2020

Abstract

The purposes of this study were : 1) to investigate the level of the organization engagement, 2) to explore the individual factors affecting the engagement in the organization, and 3) to find out the quality factors of public administration affecting the organizational engagement.

The sample was 330 civil servants in the Revenue Office Region 5, using a questionnaire as a tool for data collection. The data were analysed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA, Pearson's correlation and multiple regression analysis.

Research findings were as follows : 1) Management quality factors of public sector was at the moderate level (= 3.21) and the level of organizational engagement of the government officials under the Regional Revenue Office 5. Overall, it was at the moderate level (= 3.35). 2) The difference of personal factors including age, education, job title, and years of working experience and monthly income influenced statistically significant organizational engagement of government officials in The Revenue Department Region 5. 3) The results showed that there was a significant correlation at the 0.05 level through the correlation coefficient (r) equal to 0.36 and management quality factors of public sector affecting organizational engagement official of the revenue department region 5 was statistically significant overall at 0.05 level such as work system (β = 0.44).

SPU CHONBURI