หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมการรับฟัง ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี”
คำสำคัญ	พฤติกรรมการรับฟัง / ความพึงพอใจ / การใช้ประโยชน์ / รายการ “ศูนย์ ข่าว สวท.ชลบุรี”
ชื่อนักศึกษา	ยุพาพาล ศรีบุตร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผศ.ดร.ปริยา รินรัตนากร
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากร ของผู้ฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” 4) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์ในการฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” 5) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรของผู้ฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” กับพฤติกรรมการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” 6) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” กับความพึงพอใจต่อการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” 7) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” กับการใช้ประโยชน์จากการฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ที่เคยรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” ที่อาศัยในเขตในพื้นที่จังหวัดชลบุรี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง ได้แก่ ไค-สแควร์ วิธีการทดสอบเอฟ (*F*-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการศึกษาวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุ 50 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ รายได้เฉลี่ย 25,000 บาทต่อเดือนกลุ่มตัวอย่างฟังรายการทางวิทยุคลื่น 99.75MHz. มีเหตุผลในการฟังรายการเพื่อติดตามความเคลื่อนไหวและสังเกตการณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ของสังคม ฟังรายการ 2 วัน/สัปดาห์ ฟังรายการในลักษณะฟังไปเพลิน ๆ ไม่ได้จับใจความทั้งหมด (ฟังเป็นเพื่อน) ส่วนใหญ่ฟังรายการที่บ้าน ความพึงพอใจต่อการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” โดยรวมอยู่

SPU CHONBURI

ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านผู้ดำเนินรายการมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” โดยรวมอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากการฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” ด้านข้อมูลข่าวสารมากที่สุด โดยมีการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก และยังพบว่าเพศที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมด้านช่องทางการรับฟังรายการ เหตุผลในการรับฟังรายการ ความถี่ในการรับฟังรายการ ลักษณะในการรับฟังรายการ และสถานที่ในการรับฟังรายการไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน จะมีเหตุผลในการรับฟังรายการแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีเหตุผลในการรับฟังรายการ ความถี่ในการรับฟังรายการ และลักษณะในการรับฟังรายการ แตกต่างกัน มีความพึงพอในในการรับฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” โดยรวมแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังพบว่าความพึงพอใจของผู้ฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี” มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากการฟังรายการ “ศูนย์ข่าว สวท.ชลบุรี”

SPU CHONBURI

Thesis Title	Listening Behaviour, Satisfaction, and Utilisation of "Sor.Wor.Thor. Chonburi News Center" Programme
Keywords	listening behaviour / satisfaction / Utilisation / Sor.Wor.Thor. Chonburi News Center Programme
Author	Yupapaln Sributra
Thesis Advisor	Assst.Prof.Dr.Pariya Rinrattanakorn
Degree	Master of Communication Arts
Faculty / University	Communication Arts Sripatum University at Chonburi
Academic Year	2020

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study demographic characteristics of "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme listeners, 2) study listening behaviour towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme, 3) study listening satisfaction towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme, 4) study listening utilisation towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme, 5) compare the differences between the listeners' demographic characteristics towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme to listening behaviour towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme, 6) compare the differences between listening behaviour towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme to listening satisfaction towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme, and 7) study the relationship between the listeners' satisfaction towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme and the listening utilisation towards "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme.

The researcher used a survey research method to collect some data sample of 400 people who had listened to "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme. The samples were those who live in Chonburi province. The researcher used questionnaires as a tool to collect data. The statistics used for data analysis were descriptive statistics including percentage, mean, and standard

SPU CHONBURI

deviation. The reference statistics were Chi-square test, the F-test method, and the analysis of variance.

The research result found that the sample majority were women over men aged 50 years and over with a bachelor's degree. The sample group's occupations were civil servants / government officials with an average income of 25,000 baht per month. The sample group listened to 99.75MHz radio program with a reason to follow the movement and observe various social events. They listened to the program 2 days per week. The sample group who listened for pleasure and did not catch all the information about movement nor observe the various social events (just to keep their companies) mostly listen to the program at home. Their overall satisfaction from listening to "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme was at a high level. The sample group was most satisfied with the moderator with satisfaction at a high level. The sample group with the utilisation the "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme overall was at a high level. The sample group utilised information from "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme was at a high level of utilisation.

The research result also found that although sample with different genders but their listening behaviours toward channels of the programme, reasons to listen to the programme, frequency of listening to the programme, characteristics of listening to the programme, and the place to listen to the programme were not much different. Nevertheless, the samples' different ages, education levels, and occupations had different reasons for listening to the program. The sample group with different reasons for listening to the program with the frequency of listening to the program and characteristics of listening to the programme had satisfactory level of listening "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme differently in general. In addition, it was found that the satisfaction level of the listeners of "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme was related to the sample group who utilised information from listening to "Sor.Wor.Thor. Chonburi news center" programme.

SPU CHONBURI