หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่องานอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / งานอาคารสถานที่ / มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	ธิดา มุตธิกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัจนสุนทร
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่องานอาคารสถานที่ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี จำนวน 508 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (Two - Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจที่มีต่องานอาคารสถานที่ของบุคลากรและนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านห้องเรียน และด้านห้องประชุม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านห้องน้ำ ด้านอาคารโรงอาหาร ด้านบริเวณมหาวิทยาลัย และด้านอาคารยิมเนเซียมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจที่มีต่องานอาคารสถานที่ของบุคลากรและนักศึกษา โดยรวมเมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษา และเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

SPU CHONBURI

Thesis Title	Satisfactions of Personnels and Students toward Performances of the Office of Maintenance at Sripatum University Chonburi Campus
Keyword	Satisfactions / Office of Maintenance / Sripatum University Chonburi Campus
Student	Tida Muthikul
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Chalermwong Vajanasoontorn
Level of Study	Master of Public Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2006

ABSTRACT

This study aimed to examine personnels' and students' satisfactions to the Office of Maintenance and to compare satisfactions among 508 personnel staffs and students of Sripatum University Chonburi Campus

The checklist and five-point scale questionnaires were used as instrument to gather data. Percentage, means, standard deviation and two-way analysis of variance were used to analyze the data.

The results revealed that :

1. Personnel staffs and students of Sripatum University Chonburi Campus reported moderate satisfaction to Office of Maintenance as a whole, and reported high satisfaction for classroom and meeting room, while they reported moderate satisfaction for toilet, cafeteria, university surrounding , and gymnasium.

2. Personnel staffs and students' satisfaction, as a whole, to Office of Maintenance classified by status were found that the teachers and personnel staffs reported higher satisfaction to Office of Maintenance than students did. Regarding to sex factor, male reported higher satisfaction than female.

SPU CHONBURI